

Informe RedAVI:

Claves y propuestas de actuación para un voluntariado internacional transformador



VICERRECTORADO DE SERVICIOS SOCIALES,
CAMPUS SALUDABLE, IGUALDAD Y COOPERACIÓN
Oficina de Cooperación al Desarrollo



Agencia Andaluza de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa

ÍNDICE

1. Introducción
2. Proceso realizado
3. Fundamento y Metodología de la Teoría de Cambio
4. Resultados de las sesiones de trabajo
5. Claves para un voluntariado internacional transformador
6. Propuesta de actuación para el voluntariado internacional transformador
7. Conclusiones
8. Agradecimientos
9. Bibliografía

ANEXO 1: Aspectos fundamentales transversales a las claves para un voluntariado internacional transformador

ANEXO 2: Texto íntegro de las entrevistas en profundidad realizadas



CONSORCIO
ANDALUZ DE
IMPULSO SOCIAL



VICERRECTORADO DE SERVICIOS SOCIALES,
CAMPUS SALUDABLE, IGUALDAD Y COOPERACIÓN
Oficina de Cooperación al Desarrollo



Agencia Andaluza de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa

1. Introducción

La RedAVI

La Red Andaluza de Voluntariado Internacional (RedAVI) es una iniciativa impulsada por entidades y organizaciones de Andalucía que trabajan en el ámbito del voluntariado y la cooperación internacional. Esta red actúa como un punto de encuentro y coordinación entre diferentes actores involucrados en el voluntariado internacional en la región.

¿Quiénes somos?

La RedAVI está compuesta en la actualidad por las siguientes ONG de Desarrollo y Universidades andaluzas, junto con la CAONGD (Coordinadora Andaluza de ONGD), que trabajan con programas de voluntariado internacional: Bosco Global, Entreculturas, Interred, Kambia, Mad África, Madre Coraje, Proclade Bética, Proyde, Sed, Solidaridad Internacional de Andalucía, Médicos del Mundo, Mundo Orenda, Siloe Jerez, Universidad Loyola Andalucía, Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Sevilla, Universidad de Jaén, Universidad de Málaga, Cicode (Universidad de Granada), Universidad de Cádiz, Universidad de Almería, aunque se encuentra abierta a nuevas incorporaciones.

¿Para qué esta Red?

El Voluntariado Internacional de Desarrollo debe dar respuesta a los retos y necesidades que plantea la cooperación para el desarrollo dentro de contextos culturales, sociales y económicos cambiantes y dinámicos. La apuesta por el trabajo en red y coordinado nos lleva a buscar sinergias entre las entidades que ofrecemos este voluntariado, para reflexionar de forma conjunta sobre el sentido del mismo, generar espacios de cooperación mutua y ver formas conjuntas de incidir social y políticamente desde nuestros fines.

¿Con qué objetivos?

Para todo ello planteamos las siguientes líneas de actuación y objetivos:

Línea 1: Relativa al trabajo interno, de coordinación y cooperación entre las entidades pertenecientes a la Red.

Objetivos:

1. Generar espacios y tiempos de encuentros, aprendizajes y coordinación entre las distintas entidades participantes.
2. Ofrecer y coordinar espacios de formación y acompañamiento para el voluntariado internacional y agentes implicados en ello.
3. Generar procesos de reflexión crítica acerca de la práctica que realizamos como instituciones que trabajan con el voluntariado internacional: retos, contextos geopolíticos cambiantes, evolución y cambios culturales, necesidades y realidades de los enclaves de destino.

Línea 2: Relativa al trabajo de comunicación, coordinación e incidencia con organismos e instituciones externas a esta Red.

Objetivos:

1. Visibilizar el voluntariado Internacional a nivel social e institucional público para favorecer la participación y movilización como apuesta consistente dentro del marco de la Cooperación Andaluza y del trabajo de las entidades miembros.
2. Favorecer y potenciar la incidencia política del voluntariado internacional para posibilitar un mayor y mejor reconocimiento de las administraciones públicas.
3. Coordinarse con otras plataformas y entidades de voluntariado así como con las coordinadoras autonómicas y estatales.

Propósito de este trabajo

Reflexionar sobre la naturaleza y el impacto de un voluntariado internacional transformador es fundamental para entender su verdadero potencial. Este tipo de voluntariado va más allá de la simple ayuda asistencial, aporte técnico, o incorporación a proyectos de desarrollo y busca generar un cambio profundo tanto en las personas que participan como en las comunidades en las que se insertan. Aquí hay algunas razones por las que es importante reflexionar sobre este tema:

1. **Comprender el propósito:** Reflexionar sobre lo que significa un voluntariado internacional transformador nos ayuda a comprender el propósito detrás de nuestras acciones. Nos permite cuestionar nuestras motivaciones y metas y asegurarnos de que estamos contribuyendo de manera significativa a construir un mundo más justo, equitativo y sostenible, poniendo en el centro a las comunidades locales.

2. **Evaluar el impacto:** La reflexión nos permite evaluar el impacto real de nuestras acciones como personas voluntarias y organizaciones de voluntariado internacional. Nos ayuda a considerar si estamos abordando las necesidades reales de las personas y las comunidades, si estamos promoviendo el empoderamiento y la sostenibilidad, y si estamos contribuyendo al desarrollo a largo plazo y a la transformación de las personas voluntarias.

3. **Aprender y crecer:** El voluntariado internacional transformador debe ser una experiencia de aprendizaje significativo que impacte en las personas implicadas en él. Al reflexionar sobre nuestras experiencias podemos identificar aprendizajes adquiridos, pero también retos pendientes y potenciales de mejora. Esto nos permite crecer como personas y como agentes de cambio en el mundo.

4. **Fomentar la responsabilidad:** La reflexión nos ayuda a asumir la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones como organizaciones de voluntariado internacional y personas voluntarias. Nos permite reconocer y abordar los privilegios y desigualdades en las prácticas de voluntariado internacional y nos motiva a orientarnos de manera ética y respetuosa en relación a las comunidades locales.

5. **Inspirar:** Al compartir nuestras reflexiones y experiencias, podemos inspirar a más personas e instituciones a participar en el voluntariado internacional transformador y a reflexionar sobre su propio impacto en el mundo. Esto crea un ciclo de aprendizaje y acción que puede tener un impacto duradero en la forma en que abordamos los desafíos globales.

Reflexionar sobre un voluntariado internacional transformador nos permite comprender su propósito, evaluar su impacto, aprender y crecer como personas y organizaciones, fomentar la responsabilidad y ser fuente de inspiración para actuar. Esta reflexión es esencial en las experiencias de voluntariado internacional significativas, éticas y transformadoras.



2. Proceso realizado

Durante el proceso de trabajo se han seguido diferentes etapas clave para asegurar un análisis profundo que permita a la Red Andaluza de Voluntariado Internacional (RedAVI) comprender y articular su visión sobre el voluntariado transformador.

Etapas 1: Formación del equipo motor y definición del marco de trabajo.

La primera fase consistió en identificar a las personas de la RedAVI para liderar el proceso de trabajo y establecer el marco de trabajo. Además, se realizaron las primeras reflexiones sobre los enfoques prioritarios y la idiosincrasia de la red. Se debatió sobre la metodología y las herramientas a utilizar durante todo el proceso. Resultado: Se establecieron los tiempos de trabajo, grupos de participantes, focos prioritarios y metodologías a emplear.

Etapas 2: Exploración e identificación del propósito de cambio y las claves para un voluntariado transformador.

Se desarrolló un espacio de trabajo orientado a descubrir las claves que conforman el voluntariado transformador y definir el cambio deseado. Se trabajó sobre los aspectos específicos del cambio desde diferentes perspectivas, tomando como referencia la Teoría del Cambio. Resultado: Identificación del deseo de cambio y las condiciones necesarias para su realización.

Etapas 3: Propuestas sobre contribuciones para el voluntariado transformador: personas voluntarias y organizaciones.

En esta fase, se identificaron las contribuciones necesarias desde las organizaciones y las personas voluntarias para promover el cambio deseado. Se utilizó la técnica del World Café para generar conversaciones colaborativas y ampliar las perspectivas sobre las contribuciones. Resultado: Propuestas concretas para personas voluntarias y organizaciones, basadas en las condiciones identificadas para el cambio.

Etapas 4: Comunicación e Incidencia.

Se trabajó en cómo comunicar eficazmente los resultados y reflexiones del proceso a públicos internos y externos. Se exploraron estrategias para amplificar el alcance y la efectividad del trabajo realizado. Resultado: Estrategias de comunicación para difundir y promover el cambio deseado.

Etapas 5: Entrevista a personas clave.

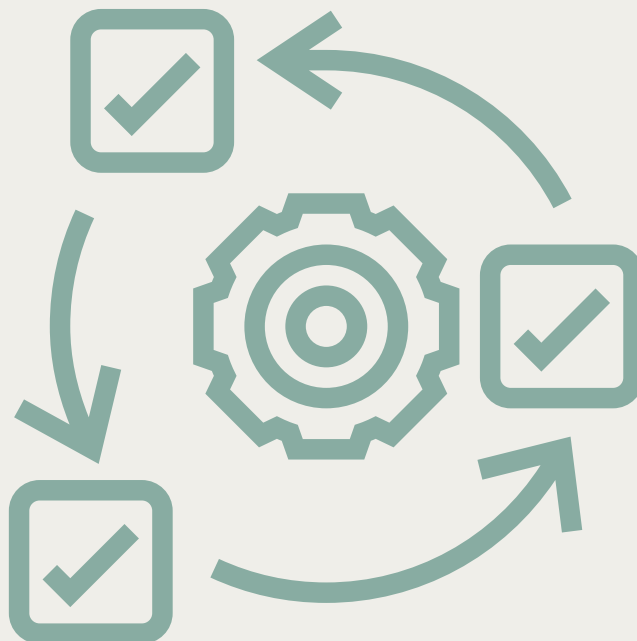
Se llevaron a cabo entrevistas a personas clave de la RedAVI para profundizar en temas cruciales relacionados con el voluntariado internacional transformador. Se exploraron cuestiones fundamentales sobre la naturaleza y el impacto del voluntariado. Resultado: Clarificación de conceptos y perspectivas sobre el voluntariado transformador.

Etapas 6 y 7: Trabajo de gabinete.

El trabajo de gabinete desempeñó un papel fundamental en el análisis y la síntesis de las conclusiones obtenidas. Se recopilaron y organizaron los datos, se analizaron críticamente las experiencias vividas y se elaboraron informes claros y precisos. Resultado: Identificación aprendizajes y buenas prácticas para el futuro.

Etapas 6 y 7: Elaboración de informes.

Se elaboraron informes sobre las claves para un voluntariado internacional transformador y una propuesta de actuación del voluntariado. Estos informes proporcionan una visión crítica y reflexiva promoviendo prácticas responsables y sostenibles en futuros proyectos. Resultado: Documentos que reflejan las conclusiones del proceso y guían la práctica voluntaria hacia el cambio deseado.



3. Fundamento y Metodología de la Teoría de Cambio

Fundamento

La Teoría de Cambio (TdC) se erige como un enfoque integral que trasciende lo teórico para convertirse en una herramienta práctica esencial en el ámbito del desarrollo y la transformación social. Esta metodología proporciona un marco estructurado que permite comprender y abordar los procesos de cambio de manera reflexiva y estratégica. Para profundizar en su comprensión, nos apoyamos en diversas fuentes bibliográficas que han contribuido a su fundamentación y aplicación.

Según Chen y Hernández (2019), la TdC se sustenta en la premisa de que el cambio social es un proceso complejo que requiere una comprensión profunda de las causas y los mecanismos que lo impulsan. Al adoptar un enfoque sistémico, la TdC permite identificar los factores clave que influyen en el cambio y diseñar intervenciones efectivas para promoverlo.

En este sentido, Kania y Kramer (2011) señalan que la TdC se basa en la idea de que el cambio social es un proceso multifacético que involucra una variedad de actores, contextos y dinámicas. Al desarrollar una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio, los profesionales pueden orientar sus esfuerzos hacia resultados concretos y medibles.

Por otro lado, Weiss (1995) destaca la importancia de la TdC como una herramienta para el aprendizaje organizacional y la mejora continua. Al analizar sistemáticamente las experiencias pasadas y presentes, las organizaciones pueden identificar qué estrategias son más efectivas y qué ajustes son necesarios para alcanzar sus objetivos de cambio.

Además, la TdC fomenta la participación activa de los diversos actores involucrados en el proceso de cambio, lo que contribuye a la construcción de una visión compartida y alineada de los objetivos y estrategias. Según Funnell y Rogers (2011), este enfoque colaborativo facilita la identificación de soluciones innovadoras y sostenibles que aborden las necesidades y aspiraciones de todas las partes interesadas.

La Teoría del Cambio emerge como una herramienta poderosa para impulsar la transformación social, al proporcionar un marco conceptual sólido y práctico para la planificación, implementación y evaluación de intervenciones. Al combinar la reflexión teórica con la acción práctica, la TdC ofrece un enfoque holístico y orientado hacia resultados que promueve el cambio significativo y sostenible en las comunidades y sociedades en las que se aplica.

Metodología

La metodología de la Teoría del Cambio (TdC) representa un enfoque estructurado y reflexivo para comprender, planificar y evaluar procesos de transformación social. Esta metodología se basa en la premisa fundamental de que el cambio social es un proceso complejo que requiere una comprensión profunda de las causas, los mecanismos y las condiciones necesarias para lograr resultados deseados.

La TdC implica una serie de pasos interconectados que guían a los profesionales y organizaciones a través del proceso de identificación y articulación de una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio. Estos pasos suelen incluir:

1. Análisis de contexto : Se trata de comprender el entorno en el que se desarrollará el proceso de cambio, incluyendo los factores políticos, económicos, sociales y culturales que pueden influir en él. Este análisis proporciona el contexto necesario para identificar las necesidades, los desafíos y las oportunidades de intervención.

2. Identificación de resultados deseados : En este paso, se definen claramente los resultados o impactos que se espera lograr como resultado del proceso de cambio. Estos resultados suelen estar alineados con la visión y la misión de la organización o del proyecto, y deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo (SMART, por sus siglas en inglés).

3. Articulación de la teoría del cambio : La TdC implica desarrollar una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio, identificando los supuestos subyacentes, los mecanismos causales y las condiciones necesarias para alcanzar los resultados deseados. Esta teoría se representa típicamente en forma de un diagrama de lógica que muestra la relación entre los insumos, las actividades, los resultados intermedios y los resultados finales.

4. Diseño de estrategias y actividades : Con base en la teoría de cambio, se diseñan estrategias y actividades específicas para promover el cambio deseado. Estas estrategias suelen incluir una combinación de intervenciones directas, capacitación, sensibilización, incidencia política, movilización comunitaria, entre otras.

5. Implementación y monitoreo : Una vez diseñadas las estrategias y actividades, se procede a su implementación, monitoreando de manera continua el progreso hacia los resultados deseados. Esto implica recopilar datos, realizar seguimiento y evaluar el impacto de las intervenciones, ajustando las estrategias según sea necesario.

6. Evaluación y aprendizaje : Finalmente, se lleva a cabo una evaluación exhaustiva del proceso de cambio, analizando los resultados alcanzados, los factores que han contribuido al éxito o al fracaso, y las lecciones aprendidas. Esta evaluación se utiliza para informar futuras intervenciones y mejorar la efectividad de las estrategias de cambio.

En resumen, la metodología de la Teoría del Cambio proporciona un marco sólido y sistemático para abordar los procesos de transformación social, permitiendo a los profesionales y organizaciones desarrollar intervenciones más efectivas y generar impactos significativos en las comunidades y sociedades en las que trabajan.

4. Resultados de las sesiones de trabajo

Sesión 1: claves para un voluntariado internacional de transformación social

El 25 de enero de 2024, en el Centro Arrupe de Sevilla, se desarrolló una sesión de trabajo con organizaciones pertenecientes a la RedAVI. En esta sesión participaron 16 personas de universidades y entidades pertenecientes a la Red. El propósito del encuentro fue reflexionar e indagar sobre las claves necesarias, desde la mirada de la Red, para la generación de un voluntariado internacional de transformación social.

El presente informe, pretende dejar un registro de lo sucedido en la sesión de trabajo, como consecuencia de la indagación realizada por las personas asistentes. La sesión de trabajo estuvo facilitada externamente por el Grupo Cooperativo del Tercer Sector CAIS (Consorcio Andaluz de Impulso Social), que acompañó a la Red a través de diferentes enfoques y metodologías. Previo a la sesión de reflexión, hubo un trabajo junto al equipo impulsor, para sentar las bases e identificar el marco de trabajo.

La sesión fue muy participativa, mostrando las personas asistentes una gran acogida a la propuesta y generosidad al compartir con el resto, sus reflexiones, visiones y pensamientos. Esto permitió construir conocimiento de forma colaborativa, logrando un resultado alineado con todas las personas y orientado hacia el propósito de la Red.

Desarrollo de la sesión

Durante la sesión de trabajo pasamos por varias fases.

Iniciamos con una apertura donde las personas pudieron manifestar cómo venían a la sesión, teniendo en cuenta que había personas que no se conocían. Este inicio sirvió como primera toma de contacto entre personas que aún no habían compartido un espacio de trabajo de estas características.

Continuamos con un ejercicio para tomar conciencia de lo que ocurre cuando compartimos un espacio de trabajo donde queremos llegar a acuerdos comunes. Y cómo los modelos mentales y sistemas de creencias están presentes, tomando conciencia de que pueden limitar la construcción colaborativa.

Tras una reflexión sobre estas cuestiones, comenzamos con el diseño de lo que la Red desea que ocurra respecto al voluntariado. Tras varias interacciones entre las personas, donde se pudo conversar sobre ese deseo, el grupo llegó a un acuerdo que permitió poner el foco en lo que realmente deseaba que ocurriera respecto al voluntariado. El deseo de cambio que se definió fue el siguiente:

“Las personas voluntarias se han transformado personalmente haciéndose corresponsables y partícipes de un mundo más justo, equitativo, sostenible, que contribuye a vivir vidas dignas y felices”

Identificado el deseo de cambio, pasamos a indagar sobre cuáles son las condiciones necesarias para que ese cambio suceda. Tras la indagación, analizamos lo que el grupo había propuesto desde la TdC, ubicando las propuestas en los 4 cuadrantes de la TdC:

- Dimensión estructural
- Dimensión cultural
- Dimensión relacional
- Dimensión personal

Una vez ubicadas, analizamos la manera en la que la Red entendía el cambio, evidenciándose la creencia común de que el cambio se inicia principalmente desde lo individual. Tras una reflexión sobre la manera de pensar de la Red, se invitó a las personas a buscar un equilibrio entre los 4 cuadrantes de la TdC, para nutrir el deseo de cambio desde una óptica más sistémica.

Hicimos un trabajo en grupos, para la búsqueda de las condiciones necesarias desde una mirada más amplia y equilibrada. Como resultado, aparecieron las claves del voluntariado internacional de transformación social.

Al cierre de la sesión se compartieron entre las personas algunas peticiones para la continuidad del trabajo.

Resultado de la sesión

Como resultado de todo el trabajo, las personas asistentes definieron las claves para el voluntariado a través de las siguientes condiciones.

Condiciones Relacionales:

Siempre que se implemente un acompañamiento integral en el voluntariado internacional, se debe asegurar la presencia constante de este tipo de apoyo a lo largo de todas las etapas del proceso. Esto implica proporcionar a las personas voluntarias no sólo apoyo emocional, sino también orientación y capacitación continua con el objetivo de promover un impacto transformador en las comunidades en terreno.

Del mismo modo, es crucial que las personas voluntarias cuenten con experiencias previas de voluntariado local en ámbito de exclusión social antes de participar en programas internacionales. Vivir este tipo de experiencias les permite interactuar con comunidades y personas en situación de vulnerabilidad, así como comprender de manera más profunda las realidades locales. Esto, a su vez, les brinda una mayor empatía y conciencia social, preparándolas de manera más efectiva para abordar el trabajo en contextos complejos y diversos.



Asimismo, es fundamental disponer de referentes, testimonios y modelos de vida inspiradores dentro de la comunidad de voluntariado internacional. Estos modelos de vida tienen la capacidad de proporcionar inspiración y orientación a las personas con inquietudes sociales mediante el intercambio de sus experiencias, aprendizajes y logros. De esta manera, pueden motivar a otras personas a comprometerse en un voluntariado transformador.

Condiciones Estructurales:

Siempre que existan redes y alianzas sólidas en el ámbito del voluntariado internacional, se facilita la colaboración, el intercambio de recursos y el apoyo mutuo entre organizaciones y actores relevantes. Estas redes y alianzas son fundamentales para fortalecer las acciones voluntarias.

Es esencial llevar a cabo una planificación coherente en el voluntariado internacional. Esto implica establecer objetivos claros, identificar acciones concretas y asignar recursos adecuadamente para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas de voluntariado transformador.

La estructuración de programas de voluntariado con roles y responsabilidades definidos optimiza la gestión de recursos humanos y materiales. Esto permite una coordinación eficiente de las actividades, y una atención más efectiva a los objetivos de las entidades.

La existencia de marcos legales y políticas de voluntariado con un enfoque transformador respaldarían institucionalmente el desarrollo del voluntariado internacional. Estas políticas promueven la participación ciudadana, la inclusión social y el desarrollo comunitario, proporcionando un marco sólido para el trabajo voluntario.

La presencia de personal cualificado en áreas como desarrollo comunitario, trabajo social, educación y gestión de proyectos garantiza la calidad y eficacia de los programas de voluntariado. Estas personas aportan una perspectiva experta y enriquecedora al trabajo voluntario, contribuyendo al logro de los objetivos establecidos.

La disponibilidad de una financiación estable y sostenible es fundamental para asegurar la continuidad y el crecimiento de los programas de voluntariado internacional. Esta financiación cubre gastos operativos, capacitación y formación de los programas, logística y desarrollo de proyectos, garantizando así la viabilidad de las iniciativas voluntarias.

La integración de planes educativos formales en los sistemas educativos contribuye a sensibilizar y capacitar a las futuras generaciones. Asignaturas, talleres, proyectos de servicio comunitario y actividades extracurriculares son herramientas clave para fomentar el compromiso social y la participación ciudadana desde edades tempranas.

Condiciones Personales:

Cultivar la resiliencia, la flexibilidad y la creatividad para enfrentar obstáculos y encontrar soluciones innovadoras es esencial para el éxito en el voluntariado internacional transformador. Desarrollar la capacidad de superar las limitaciones y adaptarse a entornos cambiantes permite a las personas voluntarias afrontar los desafíos con determinación y eficacia.

El compromiso con la transformación social y la disposición a contrarrestar las injusticias son cualidades fundamentales en las personas voluntarias. La voluntad de cambio para transformarse a la hora de trabajar por un mundo más justo y equitativo, lleva a tomar medidas concretas para abordar problemas sociales y promover el desarrollo comunitario.

Escuchar activamente, respetar la diversidad cultural y valorar las perspectivas de los demás son acciones cruciales para establecer relaciones significativas en el voluntariado internacional. El desarrollo de la sensibilidad social permite a las personas voluntarias comprender las necesidades y los contextos de las comunidades con las que trabajan, facilitando así una colaboración empática y respetuosa.

Compartir tiempo, recursos y habilidades en beneficio de los demás, de forma genuina, es esencial para la participación en el voluntariado internacional transformador. La generosidad y el altruismo son valores fundamentales que guían las acciones de las personas voluntarias, impulsándolas a contribuir de manera desinteresada al bienestar de las personas y las comunidades locales.

Reflexionar sobre las propias acciones y el contexto en el que se desarrolla el voluntariado es esencial para generar un impacto positivo. Mantener una mirada crítica permite a las personas voluntarias evaluar de manera objetiva el alcance de su trabajo, identificar áreas de mejora y tomar medidas para maximizar su contribución al cambio social y comunitario.

Condiciones Culturales:

Fomentar una cultura de colaboración, solidaridad y responsabilidad compartida en la sociedad es fundamental para el éxito del voluntariado internacional transformador. Promover la participación ciudadana implica involucrar a individuos y comunidades en la identificación de problemas, la búsqueda de soluciones y la implementación de acciones que contribuyan al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible.

Priorizar modelos sostenibles, equitativos y basados en el bienestar humano es crucial para construir una sociedad más justa y sostenible. Cambiar los modelos de éxito significa alejarse de paradigmas centrados únicamente en el crecimiento económico y el consumo, y adoptar en su lugar enfoques que valoren el cuidado del medio ambiente, la equidad social y el bienestar de todas las personas.

Valorar y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género y otras formas de diversidad en la sociedad es fundamental para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades. Reconocer socialmente la diversidad implica crear espacios inclusivos donde todas las personas se sientan valoradas y respetadas, independientemente de sus diferencias, y donde se fomente la colaboración y el aprendizaje intercultural.

Promover el empoderamiento de las comunidades, el acceso igualitario a recursos y oportunidades, y el reconocimiento de los derechos humanos como base para la acción transformadora es esencial para abordar las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión social. Pasar del asistencialismo a un desarrollo basado en derechos implica trabajar en colaboración con las comunidades para fortalecer su capacidad de autogestión, promover la justicia social y garantizar que todas las personas puedan ejercer sus derechos de manera plena y efectiva.

Condiciones relacionales

- Apoyos
- Experiencias
- Referentes y testimonios

Condiciones estructurales

- Intercambio
- Planificación
- Estructura de roles y responsabilidades
- Personal cualificado, financiación y educación

TEORÍA DEL CAMBIO

Condiciones personales

- Resiliencia, creatividad y flexibilidad
- Transformación social
- Escuchar, compartir y reflexionar

Condiciones culturales

- Cultura de colaboración
- Modelos sostenibles
- Diversidad
- Empoderamiento de las comunidades

Sesión 2: contribuciones para un voluntariado internacional de transformación social

El 15 de febrero de 2024, en el Centro Arrupe de Sevilla, tras una primera sesión de trabajo donde se identificaron las claves para un voluntariado internacional de transformación social, mantuvimos una segunda sesión de trabajo para identificar las contribuciones para lograrlo.

Realizamos un ejercicio que nos llevó a identificar las contribuciones tanto de las personas voluntarias como de las organizaciones de la Red.

Desarrollo de la sesión

Iniciamos la sesión con una apertura donde se invitó a las personas asistentes a conectar con la sesión anterior. Esto facilitó a quienes no asistieron conocer cómo se desarrolló el trabajo en la fase anterior, a la vez que recordar el resultado de la sesión pasada.

Tras las primeras conversaciones, presentamos los resultados de manera visual, a través de la matriz de cambio construida en la sesión anterior, donde se identificaron todas las condiciones para lograr el propósito de cambio.

Continuamos con el trabajo para la identificación de las contribuciones. Utilizamos la técnica World Café, con 4 espacios de conversación. En cada espacio las dos mismas preguntas, pero en referencia a cada una de las dimensiones de la TdC (estructural, cultural, relacional y personal).

¿Cómo deben contribuir las personas voluntarias para que las condiciones se hagan realidad?

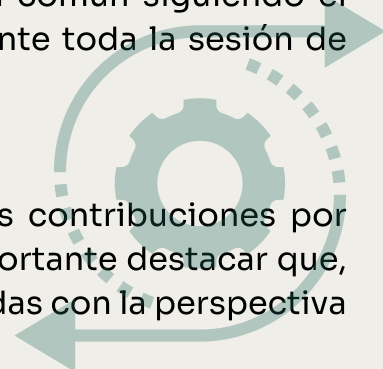
¿Cómo deben contribuir las organizaciones de la RedAVI para que las condiciones se hagan realidad?

En tres rondas simultáneas, las personas fueron interactuando de manera auto-organizada entre ellas, conectando las conversaciones de los cuatro espacios y generando cada vez pensamientos más amplios en torno a las contribuciones que iban emergiendo.

Tras las rondas de conversaciones, realizamos un ejercicio individual, donde cada persona debía identificar y proponer tres contribuciones sobre personas voluntarias y otras tres para organizaciones. Llevamos a cabo una puesta en común siguiendo el mismo principio de auto-organización que nos acompañó durante toda la sesión de trabajo.

Trabajo y conclusiones en las Mesas de diálogo

Durante las tres rondas del World Café, se recopilaron valiosas contribuciones por parte de los participantes, divididas por mesa de trabajo. Es importante destacar que, en ocasiones, las propuestas no estaban directamente relacionadas con la perspectiva planteada en cada mesa.



Contribuciones de la Mesa 1: Cultural.

Para Personas Voluntarias:

- Se señaló la importancia de evitar obstáculos en la participación voluntaria. Sin embargo, se destacó que existe una tensión cuando se demanda demasiado compromiso, lo que puede llevar a que algunas personas abandonen el voluntariado.
- Se resaltó que el voluntariado y el compromiso son contraculturales, lo que dificulta la participación sostenible en el tiempo.
- Se sugirió la participación de las personas voluntarias en la toma de decisiones de las organizaciones.
- Se propuso la construcción de grupos de personas que se cuiden mutuamente.

Para Organizaciones:

- Se planteó la pregunta sobre si las organizaciones son participativas, señalando la presencia de procedimientos burocráticos que pueden obstaculizar la participación.
- Se sugirió que las organizaciones sirvan como ejemplos de los cambios que promueven.
- Se recomendó promover la inclusión de personas de diferentes culturas en los programas de voluntariado y en la formación.
- Se destacó la importancia de abordar y gestionar los conflictos culturales.
- Se sugirió trabajar en la interculturalidad, romper con la negatividad y utilizar un lenguaje inclusivo en la comunicación de las organizaciones.

Contribuciones de la Mesa 2: Relacional.

Para Personas Voluntarias:

- Se destacó la importancia de la disposición al acompañamiento y la participación activa.
- Se mencionaron los valores pro-sociales, el compromiso para dar testimonio y la responsabilidad hacia los demás.
- Se propuso realizar voluntariado local en contextos de exclusión y compartir las experiencias.

Para Organizaciones:

- Se sugirió utilizar una metodología efectiva en las formaciones y generar espacios de participación.
- Se enfatizó la importancia de poner los cuidados en el centro y acompañar a elaborar los testimonios de las personas voluntarias.
- Se propuso integrar al voluntariado que ha vuelto en el proceso formativo para que puedan dar testimonio.
- Se abogó por establecer relaciones cercanas entre organizaciones locales y la RedAVI y realizar campañas de comunicación con enfoque transformador.

Contribuciones de la Mesa 3: Personal.

Para Personas Voluntarias:

- Se resaltó la importancia de la predisposición a aprender, la flexibilidad y el cuestionamiento de la realidad.
- Se mencionó la necesidad de tener bienestar emocional para no ser una carga y conocerse a uno mismo para superar limitaciones.

Para Organizaciones:

- Se propuso trabajar en la sensibilización social desde las organizaciones y respetar la etapa vital de las personas.
- Se recomendó preparar a las personas voluntarias para enfrentar choques culturales y brindar un acompañamiento personalizado en todas las etapas del voluntariado.

Contribuciones de la Mesa 4: Estructural.

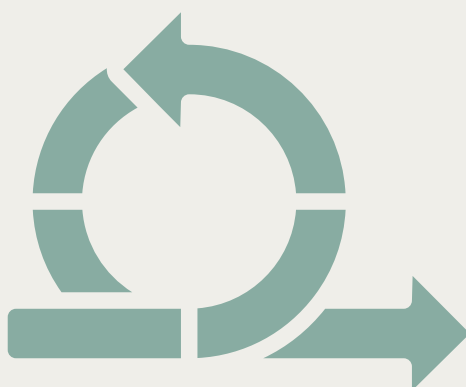
Para Personas Voluntarias:

- Se destacó la importancia de la formación continua y la participación en programas de incidencia política.

Para Organizaciones:

- Se propuso ofrecer formación en diversos temas relevantes, compartir recursos y promover la transparencia en la contratación.
- Se sugirió que RedAVI tenga un plan de incidencia política en los planes educativos y visibilice su trabajo para crear nuevas redes y oportunidades de financiación.

Estas contribuciones reflejan la diversidad de ideas y perspectivas presentes en el encuentro del World Café, proporcionando un valioso punto de partida para el desarrollo de estrategias y acciones futuras en el ámbito del voluntariado internacional para la transformación social.



Resultado de la identificación de contribuciones

Después de trabajar en las diferentes mesas, el grupo resaltó y priorizó las siguientes contribuciones necesarias, tanto para las organizaciones socias como para las personas voluntarias, con orientación al logro de un voluntariado internacional transformador.

Contribuciones para Organizaciones:

- **Ser ejemplos de cambio:**

Las organizaciones deben encarnar los cambios que buscan en la sociedad, actuando como modelos de comportamiento ético y prácticas sostenibles.

- **Considerar la individualidad de cada persona:**

Es crucial que las organizaciones tengan en cuenta las experiencias previas, necesidades y capacidades de cada individuo, garantizando un apoyo personalizado.

- **Promover espacios interculturales:**

Fomentar la interacción y comprensión entre culturas en la formación, fortaleciendo la diversidad y el respeto mutuo.

- **Reforzar el trabajo en red:**

Colaborar activamente con otras organizaciones, tanto locales como dentro de la RedAVI, para mejorar el impacto y el intercambio de conocimientos.

- **Disponer de un plan de formación integral:**

Proporcionar programas de formación que aborden temas cruciales como relaciones personales, conciencia cultural y machismo, fortaleciendo las habilidades y perspectivas de las personas voluntarias.

- **Brindar acompañamiento continuo:**

Ofrecer orientación y apoyo antes, durante y después del voluntariado, asegurando una experiencia enriquecedora y de crecimiento personal.

- **Promover valores prosociales:**

Cultivar un entorno de trabajo basado en la solidaridad, la empatía y la justicia social, reflejando los principios que defienden.

- **Comunicar desde el cambio social:**

Utilizar la comunicación como herramienta para sensibilizar y movilizar a la sociedad hacia la transformación social.

- **Crear comunidades de acogida generosas:**

Establecer entornos inclusivos y acogedores que faciliten la integración y el empoderamiento de las personas voluntarias.

- **Desarrollar un plan de incidencia política:**

Ejercer influencia en políticas educativas y sociales para promover un voluntariado con impacto real en la sociedad.

- **Ser instituciones de referencia:**

Destacarse como modelos de excelencia en el voluntariado, liderando con integridad y compromiso.

- **Realizar incidencia política:**

Trabajar activamente para influir en políticas y prácticas que promuevan la justicia social, además de dar visibilidad al trabajo realizado.

- **Compartir conocimiento:**

Proporcionar acceso a cursos de voluntariado y recursos que enriquezcan las habilidades y conocimientos de los voluntarios.

- **Fomentar la comunicación y la visibilización:**

Destacar la importancia transformadora del voluntariado mediante una comunicación clara y efectiva.

- **Mantener relaciones horizontales:**

Establecer relaciones de colaboración y respeto mutuo con otras organizaciones y dentro de la RedAVI.

- **Capacitar y construir desde las capacidades individuales:**

Potenciar las habilidades y talentos individuales de los voluntarios para fortalecer el trabajo en red.

- **Relacionarse con las contrapartes desde el conocimiento cultural:**

Interactuar con las comunidades locales desde un profundo respeto y comprensión de su cultura y realidad.

- **Cuidar el voluntariado:**

Colocar el cuidado y el bienestar de los voluntarios en el centro de las decisiones y acciones.

- **Disponer de una estructura organizada:**

Garantizar una estructura organizativa clara y eficiente que facilite la participación y el desarrollo del voluntariado.

- **Ofrecer formación participativa y transparente:**

Proporcionar programas formativos que promuevan la participación activa y transparente.

- **Promover la participación de calidad:**

Incentivar la participación activa y significativa del voluntariado en todas las etapas del proceso.

Contribuciones para Personas Voluntarias:

- **Afrontar conflictos desde la resolución no violenta:**

Abordar los conflictos de manera pacífica y constructiva, promoviendo el diálogo y la comprensión mutua.

- **Claridad en los objetivos personales y organizacionales:**

Establecer metas claras y alineadas con los objetivos de la organización, manteniendo un enfoque coherente y comprometido.

- **Mostrar disposición al cambio y ser participativos:**

Estar abiertos a nuevas experiencias y perspectivas, participando activamente en todas las actividades y procesos.

- **Comprometerse e implicarse:**

Comprometerse con la experiencia de voluntariado y asumir responsabilidad por el impacto de sus acciones, tanto durante como después del voluntariado.

- **Compartir testimonios y devolver lo obtenido:**

Compartir las experiencias vividas y contribuir al cambio social, reconociendo el valor de la experiencia y el aprendizaje adquirido.

- **Priorizar las necesidades de las comunidades acogedoras:**

Centrarse en las necesidades y aspiraciones de las comunidades locales, buscando formas de apoyar y fortalecer su desarrollo.

- **Asumir el compromiso y ser generosos:**

Comprometerse con la causa del voluntariado y demostrar generosidad en tiempo, esfuerzo y recursos.

- **Reconocer y respetar el propio momento vital:**

Tomar conciencia y ser consecuentes de la propia etapa personal que se está viviendo.

- **Comprometerse con el cambio:**

Trabajar activamente para contribuir al cambio social y la transformación positiva de la sociedad.

- **Experiencias previas de voluntariado local en contextos de exclusión:**

Contar con experiencias previas de voluntariado en entornos desfavorecidos, mostrando sensibilidad y comprensión hacia las realidades sociales diversas.

- **Promover la dimensión política del voluntariado:**

Participar en iniciativas políticas y sociales que promuevan la equidad y la justicia, defendiendo los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

- **Participar en acciones sociales cotidianas:**

Contribuir activamente al bienestar y la cohesión social a través de acciones concretas en la vida diaria.

- **Contribuir al cambio a través del testimonio:**

Compartir las experiencias vividas y los aprendizajes adquiridos para inspirar y movilizar a otros hacia la acción social.

- **Ser responsables y comprometidos:**

Cumplir con los compromisos adquiridos y demostrar responsabilidad en todas las acciones realizadas.

- **Participar en la incidencia política:**

Tomar conciencia del impacto de las políticas y acciones sociales, participando activamente en la defensa de causas justas y equitativas.

- **Dejarse acompañar y cuestionar:**

Estar abiertos a recibir orientación y apoyo, así como a cuestionar y reflexionar sobre sus propias acciones y creencias.

- **Flexibilidad y apertura al aprendizaje:**

Adaptarse a diferentes contextos y desafíos, mostrando disposición para aprender y crecer a través de la experiencia.

- **Compartir experiencias y testimonios:**

Contribuir al aprendizaje colectivo compartiendo experiencias y reflexiones con otros voluntarios y la comunidad en general.

- **Compromiso y respeto por la diversidad:**

Demostrar compromiso con la inclusión y el respeto por la diversidad cultural, étnica, de género y de origen.

- **Mantener coherencia y responsabilidad:**

Actuar de manera coherente con los valores y principios del voluntariado, asumiendo la responsabilidad por el impacto de sus acciones.

- **Interiorizar la experiencia y buscar la transformación personal:**

Reflexionar sobre las experiencias vividas y buscar el crecimiento y la transformación personal.

- **Actitud abierta al cambio y revisión del estilo de vida:**

Estar dispuestos a cuestionar y cambiar hábitos y comportamientos que perpetúen la desigualdad y la injusticia.

- **Sensibilizarse socialmente y desarrollar una mirada crítica:**

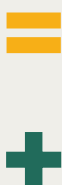
Desarrollar una conciencia crítica sobre las injusticias sociales y comprometerse con la lucha por la justicia y la equidad.

- **Mantener predisposición y flexibilidad:**

Permanecer abiertos y receptivos a nuevas experiencias y perspectivas, mostrando disposición para adaptarse a diferentes situaciones y desafíos.

Logro de un Voluntariado Internacional Transformador

Contribuciones para
organizaciones



Contribuciones para
personas

5. Claves para un voluntariado internacional transformador

Estas claves están divididas en cuatro niveles que responden a los cuatro ámbitos donde se han de producir los cambios que se quieren promover: las relaciones que deben darse entre las personas que participan de una u otra forma en los programas, las estructuras o sistemas en los que se enmarcan estas experiencias de voluntariado, la persona como agente de cambio social, y la cultura como contexto simbólico de creencias y valores que favorecen o dificultan el encuentro desde la diversidad y la convivencia justa.

El voluntariado internacional es una actividad que busca generar un impacto positivo y significativo en comunidades de todo el mundo. Sin embargo, su efectividad y ética dependen en gran medida de cómo se abordan ciertos aspectos. Por ello, de manera transversal a las claves propuestas, se contemplan seis aspectos fundamentales que deben estar presentes en todas y cada una de ellas. Estos aspectos son: la educación para el desarrollo y la ciudadanía global, el enfoque de derechos humanos, las contrapartes o comunidades de acogida, el enfoque decolonial, el enfoque de ecología integral y transición ecológica, y el enfoque de género y feminista. Puede encontrarse una definición de estos en el Anexo 1.

Claves a nivel relacional

- Asegurar un acompañamiento integral durante todas las etapas del voluntariado internacional, proporcionando apoyo emocional, orientación y capacitación continua a las personas voluntarias para promover un impacto transformador. Este acompañamiento debe cubrir las diferentes dimensiones de la persona: física, emocional, cognitiva y espiritual.
- Promover que las personas voluntarias tengan experiencias previas en contextos de exclusión social es fundamental para fomentar una mayor empatía y conciencia social. Interactuar con comunidades y personas en situación de vulnerabilidad y comprender las realidades locales prepara a las personas para saber relacionarse en contextos complejos y diversos.
- Contar con referentes, testimonios y modelos de vida inspiradores dentro de la comunidad de voluntariado internacional motiva y orienta a las personas voluntarias. Estas personas con estilos de vida comprometidos pueden compartir sus experiencias, aprendizajes y logros, motivando a otros a comprometerse con un voluntariado transformador, tanto en los lugares de origen como de destino.
- Las relaciones que se generan a lo largo del voluntariado son esenciales, crear vínculos y relaciones sanas con personas que están en otros países, así como con personas comprometidas con las injusticias tanto a un lado como a otro, es importante para romper fronteras, crear fraternidad e ir construyendo una red humana de solidaridad.

Claves a nivel estructural

- La colaboración, el intercambio de recursos y el apoyo mutuo entre organizaciones y actores relevantes en el ámbito del voluntariado internacional se facilita mediante la existencia de redes y alianzas sólidas.
- Establecer objetivos claros, identificar acciones concretas y asignar recursos adecuadamente es esencial para garantizar la efectividad y sostenibilidad del voluntariado transformador.
- La existencia de marcos legales y políticas de voluntariado con un enfoque transformador por parte de las administraciones públicas respalda institucionalmente el desarrollo del voluntariado internacional, promoviendo la participación ciudadana, la inclusión social y el desarrollo comunitario.
- Profesionales con conocimientos en áreas como desarrollo comunitario, trabajo social, educación y gestión de proyectos aportan una perspectiva experta y enriquecedora al trabajo voluntario, garantizando su calidad y eficacia.
- La disponibilidad de una financiación estable y sostenible es fundamental para asegurar la continuidad y el crecimiento de los programas de voluntariado internacional, cubriendo gastos operativos, capacitación del voluntariado, logística y desarrollo de proyectos.
- La incorporación de planes educativos formales sobre voluntariado y cooperación en los sistemas educativos contribuye a sensibilizar y capacitar a las futuras generaciones de personas voluntarias, y fomenta el compromiso social y la participación ciudadana a través de asignaturas, talleres, proyectos de servicio comunitario y actividades extracurriculares.

Claves a nivel personal

- Cultivar la resiliencia, la flexibilidad y la creatividad para enfrentar obstáculos y encontrar soluciones innovadoras es esencial para que el voluntariado sea transformador
- El compromiso con la transformación social y la disposición a desafiar las injusticias son cualidades fundamentales en las personas voluntarias.
- Escuchar activamente, respetar la diversidad cultural y valorar las perspectivas de los demás son capacidades importantes para establecer relaciones significativas en el voluntariado internacional.
- Compartir tiempo, recursos y habilidades en el encuentro con los demás, de manera altruista, es esencial para la participación en el voluntariado internacional transformador.
- Reflexionar de manera crítica sobre las propias acciones y el contexto en el que se desarrolla el voluntariado es necesario para ir profundizando en cómo va impactando la experiencia y cómo generar cambios personales y comunitarios.
- Comunicar de manera ética y bajo los principios de la comunicación para el cambio social.

Claves a nivel cultural

- Fomentar una cultura de colaboración, solidaridad y responsabilidad compartida en la sociedad es fundamental para el éxito del voluntariado internacional transformador.
- Priorizar modelos sostenibles, equitativos y basados en el bienestar humano es crucial para construir una sociedad más justa y sostenible.
- Valorar y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género y otras formas de diversidad en la sociedad es imprescindible para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades.
- Promover el empoderamiento de las comunidades, el acceso igualitario a recursos y oportunidades, y el reconocimiento de los derechos humanos como base para la acción transformadora es esencial para abordar las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión social.
- Considerar las causas estructurales de la desigualdad y la violencia de género en los diferentes contextos, así como los diferentes feminismos que operan en dichos contextos, es un requisito para comprender las diversas realidades que enfrentan las personas. Reconocer las causas profundas de la desigualdad y la violencia de género, así como las múltiples perspectivas feministas, permite abordar estos problemas de manera más completa y efectiva, teniendo en cuenta las particularidades y necesidades específicas de cada entorno.



6. Propuesta de actuación para el voluntariado internacional transformador

Esta propuesta de actuación establece una serie de indicaciones tanto para las organizaciones como para las personas voluntarias, con el fin de promover y facilitar un voluntariado internacional con un impacto real en la transformación social.

Para las organizaciones proponemos:

- **Una labor ética y transformadora:**

En el camino hacia un mundo más justo y equitativo, las organizaciones comprometidas con la cooperación internacional desempeñan un papel fundamental. Encarnar los valores de cambio que las organizaciones anhelan para la sociedad se convierte en un imperativo ético, actuando como catalizadores de comportamientos éticos y prácticas sostenibles. Esta tarea va más allá de la retórica; implica cultivar un entorno de trabajo permeado de solidaridad, empatía y justicia social, que sea coherente y refleje así los principios que se defienden en el quehacer diario.

- **Una apuesta por la diversidad y la inclusión de las personas voluntarias:**

En este camino hacia la transformación es esencial reconocer y valorar la diversidad en todas sus formas. Cada individuo trae consigo un bagaje único de experiencias, necesidades y capacidades, que es importante considerar para facilitar una inclusión genuina y significativa en la institución.

- **Un fortalecimiento del diálogo intercultural:**

El diálogo intercultural emerge como un puente esencial para la comprensión y el respeto mutuo entre diversas culturas. Al fomentar espacios de encuentro y aprendizaje, se fortalece el diálogo intercultural, promoviendo un enriquecimiento de las perspectivas. Es fundamental interactuar con las comunidades locales desde una profunda consideración y comprensión de su cultura y realidad, estableciendo así vínculos auténticos y duraderos.

- **Un compromiso por el trabajo en red:**

En el viaje hacia el cambio, la colaboración se convierte en un pilar fundamental. Fortalecer las relaciones en red, tanto a nivel local como internacional, permite incrementar el impacto y nutrir el intercambio de conocimientos. Al establecer alianzas basadas en el respeto mutuo y la colaboración activa, se sientan las bases para un cambio transformador y sostenible.

- **Un plan de formación integral:**

El aprendizaje continuo y el crecimiento personal son esenciales en los procesos de transformación. Por ello, es crucial disponer de un plan de formación integral que aborde aspectos como la situación mundial, las causas de la pobreza, la interculturalidad, la equidad de género, los DDHH, la crisis eco-social, el racismo, la conciencia cultural, las habilidades interpersonales y la inteligencia emocional. Al fortalecer las habilidades y aumentar las perspectivas de las personas voluntarias, creamos las bases para una acción más informada y efectiva.

- **Un plan de acompañamiento durante el ciclo del voluntariado:**

El voluntariado es un proceso de aprendizaje, crecimiento mutuo y responsabilidad, por lo que las organizaciones tenemos que acompañar a la persona voluntaria en cada etapa de este camino. Ofrecer orientación, apoyo y un espacio de confianza para contrastar antes, durante y después del voluntariado es esencial para garantizar una experiencia enriquecedora y significativa.

- **Un plan de comunicación para el cambio social:**

La comunicación emerge como una herramienta poderosa en el camino hacia la transformación social. Utilizarla de manera estratégica permite sensibilizar y movilizar a la sociedad hacia una acción colectiva. Es fundamental destacar la importancia transformadora del voluntariado mediante una comunicación ética, clara y auténtica, inspirando así un compromiso más profundo por el cambio

- **La creación de espacios de acogida:**

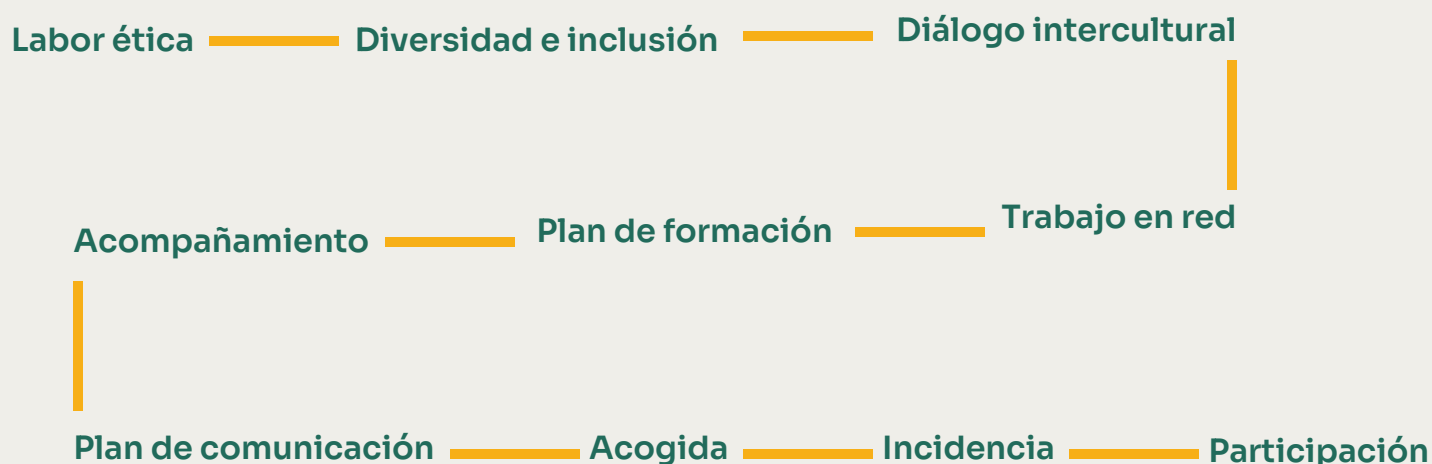
Es crucial establecer espacios de acogida, entornos inclusivos y empoderadores que fomenten la participación activa, la escucha y el cuidado a las personas voluntarias a lo largo de todo su proceso.

- **Un plan de incidencia política, social y cultural que generen cambios estructurales:**

La labor como instituciones va más allá de la mera asistencia; implica abogar por un cambio estructural que aborde las causas fundamentales de la injusticia y la desigualdad. Desarrollar un plan de incidencia política permite ejercer influencia en las políticas sociales y educativas, promoviendo así un voluntariado con un impacto real en la sociedad.

- **La promoción de la participación y la creación de relaciones significativas entre el voluntariado:**

La participación activa y de calidad del voluntariado es esencial para el logro de la misión de los programas de voluntariado. Al garantizar su participación en todas las etapas del proceso, se promueve un sentido de pertenencia y una cultura participativa dentro de las organizaciones. Fomentar relaciones basadas en la confianza con el voluntariado permite nutrir una colaboración auténtica y significativa, enriqueciendo así el trabajo y fortaleciendo el impacto y un compromiso duradero.



Para las personas voluntarias proponemos:

- **Un compromiso en la resolución de los conflictos de forma constructiva y no violenta:**

Como personas voluntarias, es necesario comprometerse a abordar los conflictos de manera pacífica y constructiva, fomentando siempre el diálogo y la comprensión mutua en todas las interacciones. Los conflictos forman parte natural del trabajo en equipo y conviene enfrentarlos con determinación pero resolverlos con respeto, manteniendo siempre los objetivos y valores en mente.

- **Compartir experiencias que contribuyan al cambio:**

Es importante reconocer el poder transformador de compartir las experiencias como personas voluntarias para inspirar y movilizar a otros hacia la acción social. Es necesario compartir las experiencias y aprendizajes de manera responsable y coherente, contribuyendo así a la sensibilización y transformación social.

- **Comunicar de manera ética conforme a los criterios de la comunicación para el cambio social:**

Toda comunicación requiere de una reflexión del por qué, para qué, y qué queremos transmitir con las imágenes, los textos, etc. Es de vital importancia tener en cuenta las recomendaciones dadas por las entidades de referencia.

- **Priorizar las necesidades de los enclaves respetando la diversidad cultural:**

Al trabajar en comunidades locales, hay que priorizar, comprender y atender sus necesidades específicas, respetando y valorando su diversidad cultural y social. Es necesario comprometerse a establecer relaciones de confianza y colaboración mutua con las comunidades locales, reconociendo su capacidad para liderar su propio desarrollo.

- **Actuar con responsabilidad y coherencia:**

Se debe actuar con integridad y responsabilidad en todas las acciones como personas voluntarias, cumpliendo con los compromisos y asumiendo las consecuencias de las decisiones. Es necesario mantener una coherencia entre los valores, principios y las acciones, garantizando así la transparencia y la confianza en esta labor.

- **Participar en acciones sociales locales y cotidianas transformadoras:**

Hay que reconocer que el compromiso con el voluntariado internacional va más allá de las experiencias en terreno y actividades formales, y se extiende a la vida diaria. Se aspira a que las personas voluntarias se comprometan con un estilo de vida que contribuya activamente al bienestar y la cohesión social en las comunidades locales, promoviendo la solidaridad y la empatía en todas sus interacciones, tanto en los países receptores como en los de origen.

- **Promover un compromiso político y de transformación:**

La política entendida en su concepto amplio, implica a todas las personas como sujetos políticos. Las políticas y las acciones sociales juegan un papel crucial en la promoción de la equidad y la justicia. Por ello, es necesario implicarse en iniciativas de denuncia, políticas y sociales que busquen abordar las causas profundas de las injusticias y promover un cambio sistémico y transformador.

- **Confiar en el acompañamiento de su proceso formativo y de acción voluntaria:**

Hay que reconocer la importancia de recibir orientación y apoyo en el camino del compromiso por la transformación social, así como de mantener una actitud abierta y receptiva en el proceso de acompañamiento.

- **Apertura a desarrollar una mirada crítica y reflexiva:**

Se ha de desarrollar una conciencia crítica sobre las injusticias sociales al igual que un compromiso para cuestionar las propias acciones y creencias contribuyendo a la justicia y la equidad.

- **Sensibilidad ante las realidades en situación de vulneración de los derechos humanos:**

Es fundamental aumentar la sensibilidad, desarrollar la empatía, la solidaridad, la escucha activa entre otros valores y habilidades. Para así trabajar activamente por las causas estructurales de la desigualdad y la discriminación, así como en la defensa de los derechos humanos.

- **Identidad y pertenencia con la entidad:**

Es conveniente conocer y compartir los valores con la entidad que envía, y estar alineados con los objetivos de la organización.



7. Conclusiones

Tras el proceso participativo realizado para reflexionar acerca de las claves de un voluntariado internacional transformador y elaborar una propuesta de actuación, por parte del equipo impulsor se han identificado una serie de conclusiones del proceso que se exponen a continuación:

Por un lado, destaca la importancia de la colaboración entre entidades (organizaciones y universidades) de ámbito andaluz, cuya diversidad creemos que ha enriquecido tanto el proceso como el resultado final. En este sentido, la participación de personas con distintas trayectorias, roles (personal técnico y voluntario) y nivel de aproximación a las temáticas, ha fortalecido la **representatividad** del trabajo realizado.

Seguimos teniendo por delante, sin embargo, el reto de facilitar **la integración y la participación** de entidades de voluntariado internacional localizadas en las provincias más alejadas a Sevilla, donde en la actualidad se encuentran la mayoría de las entidades de la RedAVI, motivo por el que hemos desarrollado la fase presencial del proceso en esta ciudad.

Asimismo, sentimos que el proceso común ha posibilitado un **impulso significativo** para la RedAVI, reforzando su compromiso y concretando los propósitos por los que en 2021 emerge la Red. La alta participación registrada tanto en las sesiones grupales de trabajo como en las entrevistas en profundidad, así como la calidad de dicha participación, ha revitalizado el entusiasmo de las personas y entidades que conformamos la RedAVI.

No obstante, queremos destacar que el documento que aquí presentamos no constituye una propuesta cerrada, sino que creemos más bien que **sienta las bases** del trabajo que debe abordarse a corto-medio plazo por parte de la RedAVI. Identificamos, en este ámbito, la importancia de desarrollar estrategias que hagan crecer la motivación de las entidades que conforman la Red, para lo que consideramos indispensable diseñar acciones concretas y compromisos tangibles orientados a mejorar nuestro impacto y visibilidad.

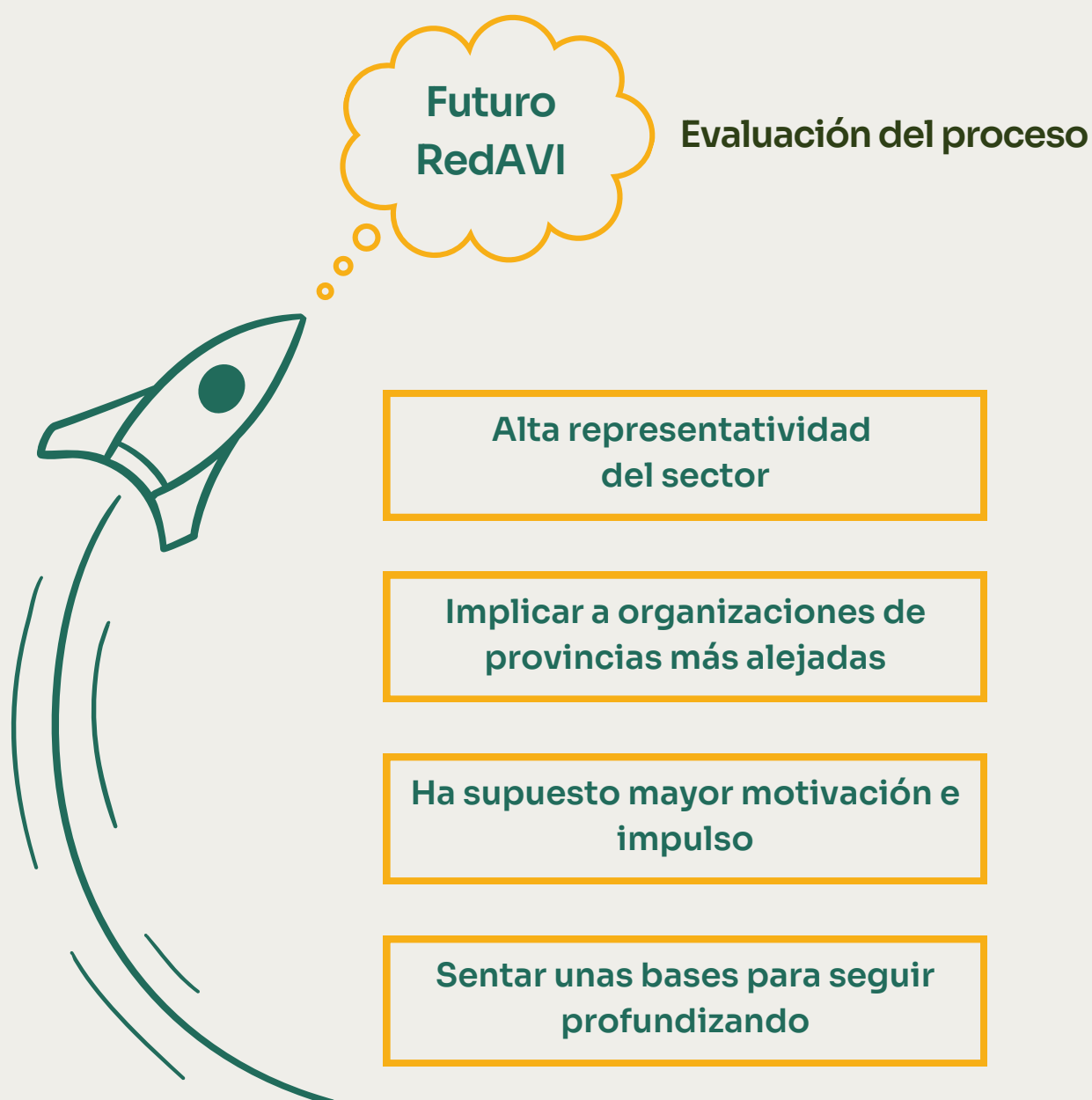
Por otro lado, aunque ha habido un consenso amplio en numerosas cuestiones, también han surgido algunos temas que han sido objeto de debate profundo, en torno a los que deberemos **seguir reflexionando**. La necesidad de realizar un acompañamiento integral (en todas las fases y sobre todas las dimensiones de la persona voluntaria) y la importancia de que las organizaciones establezcan relaciones respetuosas, sólidas y significativas con las entidades y comunidades locales, son ejemplos del primer tipo de cuestiones, es decir, de aquellas ya muy consolidadas.

Por último, sabemos que este consenso es aplicable a los aspectos y enfoques señalados en el apartado 5 de Claves para un voluntariado internacional transformador, y que han sido definidos en el Anexo 1.

A pesar de ello, debemos señalar que desde el equipo impulsor nos quedamos con la inquietud de seguir profundizando colectivamente en el debate de **integración** de estos **aspectos y enfoques** en los programas y en la práctica del voluntariado internacional transformador.

Por todo lo dicho, queremos dar **infinitas gracias** todas las personas participantes en este proceso que ahora finalizamos (hasta nuevo aviso). Asimismo, queremos animar a las entidades andaluzas de voluntariado internacional a participar en las acciones que diseñemos a partir de estas bases.

¡Hasta muy pronto!



8. Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a todas las personas que han participado activamente en este proceso desde las diferentes provincias en representación de sus entidades, tanto en las sesiones presenciales, como en las entrevistas:

Emilio Ayala Segura y Manuel Jaenes Bermúdez de la Universidad de Jaén.

Paula Carmona Álvarez de la Universidad Pablo de Olavide.

Juan Antonio Lugo de la ONG PROYDE.

María Virtudes Martín Fernández de CICODE de la Universidad de Granada.

Elisabet Padial García y Alba Ramírez Domínguez de la Coordinadora Andaluza de ONGD.

Carmen García Babío de la ONGD Proclade Bética.

Lola Hernández Pastor y Consuelo Millán Herrera de la Fundación InteRed.

Isabel Palma Gerena de Madre Coraje.

Juan Carlos Ramírez Lora de Médicos del Mundo.

Cristina Roldán Varo de la ONGD SED.

Juan Romero González de la Universidad Loyola.

Juan Carlos Salazar De la Vega, Sagrario Suárez Tena y Joaquín Rodríguez Díaz de Bosco Global.

Ana Vázquez Ponzzone de la Fundación Entreculturas.

Gracias al equipo impulsor por coordinar el trabajo realizado:

Ana del Bosch Cárdenas de la Universidad de Sevilla.

Carmen Herrera Picazo Crespo de PROYDE.

Fernando Monsalve Martínez del Programa VOLPA de Entreculturas.

Lucía Muñoz García de SED de Solidaridad, Educación, Desarrollo.

Ángela Sanz Barrera de la ONGD Proclade Bética.

Gracias al Consorcio Andaluz de Impulso Social (CAIS) por acompañar este proceso participativo.

Gracias al Centro Arrupe de Sevilla de los Jesuitas por acogernos en sus instalaciones.

Gracias al proyecto de la Universidad de Sevilla: “Mejora de los procesos de formación, sensibilización e implicación de la comunidad universitaria de la Universidad de Sevilla en la cooperación al desarrollo” (Expte. 2015SEC002) financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

9. Bibliografía

Colonialidad del saber

Lander, Edgardo (2000). La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas latinoamericanas. Buenos Aires. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

EpDCG

M. Argibay, G. Celorio J. Celorio (1997). EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO El espacio olvidado de la cooperación. Cuaderno 19. Hegoa. Recuperado de: <https://ojs.ehu.eus/index.php/hegoa/article/view/10818/10112>

Interculturalidad Crítica

Catherine Walsh, (2002). (De)Construir la interculturalidad. Consideraciones críticas desde la política, la colonialidad y los movimientos indígenas y negros en el Ecuador, en Interculturalidad y Política. Lima: Red de Apoyo de las Ciencias Sociales.

Teoría del Cambio

Chen, X., & Hernández, A. (2019). La Teoría del Cambio y su aplicación en el desarrollo social. Editorial Desarrollo y Cambio.

Kania, J., & Kramer, M. (2011). Impacto colectivo. Stanford Social Innovation Review, 9(1), 36-41.

Weiss, C. H. (1995). Nada tan práctico como una buena teoría: Explorando la evaluación basada en teorías para iniciativas comunitarias integrales para niños y familias. En J. P. Connell, A. C. Kubisch, L. B. Schorr, & C. H. Weiss (Eds.), Nuevos enfoques para evaluar iniciativas comunitarias: Conceptos, métodos y contextos (pp. 65-92). Instituto Aspen.

Funnell, S. C., & Rogers, P. J. (2011). Teoría programática intencionada: Uso efectivo de teorías de cambio y modelos lógicos. Jossey-Bass.

Violencia colonial

García Fernández, J. (2023). Descolonizar el pasado. Perspectivas críticas con los legados coloniales en la historia y la historiografía. Antípoda. Revista De Antropología Y Arqueología. Recuperado de: <https://doi.org/10.7440/antipoda51.2023.03>

Aspectos fundamentales transversales a las claves para un voluntariado internacional transformador

Educación para el desarrollo y la ciudadanía global

El voluntariado internacional debe estar en el marco de los principios de la educación para el desarrollo, la ciudadanía global, y la transformación social, considerado según Hegoa como una educación emancipadora que contribuye a una transición social hacia un modelo que antepone la sostenibilidad de la vida frente a las lógicas del capital.

Esta educación debe promover la participación de una ciudadanía diversa, crítica, proactiva, que se centre en el respeto, cuidado y sostenimiento de la vida; consciente de que la diversidad es riqueza y motor de cambio para favorecer la justicia social, la reducción de la brecha entre la pobreza y la extrema riqueza, así como otras desigualdades que afectan a las personas, a la vida y al medio ambiente.

La EpDCG es un enfoque que considera a la educación como un proceso interactivo para la formación integral de las personas. Es una educación dinámica, abierta a la participación activa y creativa, orientada hacia el compromiso y la acción que debe llevarnos a tomar conciencia de las desigualdades planetarias existentes en el reparto de la riqueza y del poder, de sus causas, consecuencias, y de nuestro papel en el esfuerzo por construir unas estructuras más justas. (G.Celorio 1997).

Por tanto la educación para el desarrollo y la ciudadanía global es un marco de referencia que cuestiona la realidad y los discursos hegemónicos a través de procesos educativos transformadores, y por lo tanto debe ser transversal a todos los ámbitos de la Cooperación Internacional siendo el voluntariado internacional una herramienta privilegiada para sus objetivos.

Enfoque de derechos humanos

Desde la perspectiva de los derechos humanos, las intervenciones de voluntariado internacional deben abordarse localizando en el centro la justicia social y la redistribución de recursos y poder entre todas las personas y sociedades. Este enfoque hace referencia al imperativo de superar un modelo de cooperación para el desarrollo paternalista y no orientado a la transformación. Para ello, las personas y comunidades empobrecidas deben considerarse como titulares de derechos que han sido vulnerados, debiendo ser el objetivo prioritario de todas las actuaciones la restitución de dichos derechos. Junto a estos titulares de derechos humanos, deben identificarse y consignarse como tales los titulares de obligaciones (poderes públicos, instituciones, etc.), así como los titulares de responsabilidades (empresas, sociedad civil, etc.).

Por tanto, la perspectiva requiere trascender la visión tradicionalmente asistencialista del voluntariado internacional, profundizando en la responsabilidad de las personas voluntarias en tanto que agentes de cambio social que participan para transformarse y transformar su contexto local y global.

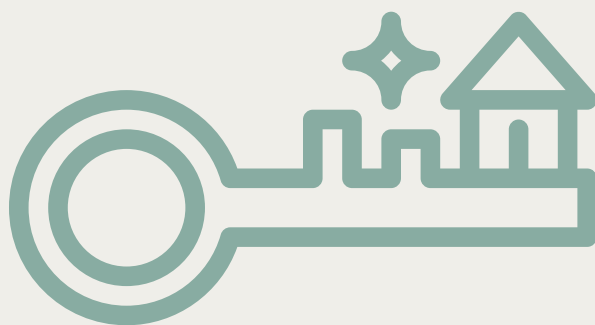
Contrapartes o comunidades de acogida:

Las contrapartes o comunidades de acogida juegan un papel crucial en el voluntariado, ya que su participación influye en que se de un verdadero encuentro intercultural. El éxito y la efectividad de las intervenciones. Es esencial que la necesidad de cooperación ayude surja internamente en la comunidad receptora y se alinee con los objetivos del voluntariado transformador para garantizar un impacto positivo. Para evitar malentendidos, se debe realizar un exhaustivo trabajo previo para comprender las necesidades reales, alinear los objetivos del programa, y conocer el contexto del país a nivel con sensibilidad hacia las implicaciones políticos, culturales y sociales locales. Además, establecer acuerdos claros y bien definidos ayuda a alinear expectativas y prevenir conflictos.

Enfoque decolonial:

El enfoque decolonial es crucial para abordar las dinámicas de poder y las actitudes paternalistas en el voluntariado internacional. Se debe trabajar en desmontar prejuicios y adoptar una perspectiva que supere la violencia colonial (García Fernández,2023), la colonialidad del saber (Lander,2000),la violencia epistémica. Siendo conscientes de los privilegios y opresiones que cada cual sufre (Matriz interseccional de Hill Collins) no provenga de privilegios. La formación debe incluir la voz y la experiencia de personas nativas o con una relación profunda con la comunidad receptora para garantizar una comprensión auténtica del contexto. Es esencial dialogar honestamente y reconocer las consecuencias del colonialismo y las nuevas formas de colonización para avanzar hacia un voluntariado ético y con vivencias significativas que cambien los relatos coloniales.

El modelo de gestión de diversidad en el que nos gustaría enmarcar los programas de voluntariado internacional es el de la Interculturalidad crítica (Walsh,2002) que requiere el reconocimiento, reflexión y transformación de las estructuras de poder, desde un análisis decolonial y antirracista para deconstruir las formas de estar en el mundo, de ser, pensar, sentir, observar y vivir.



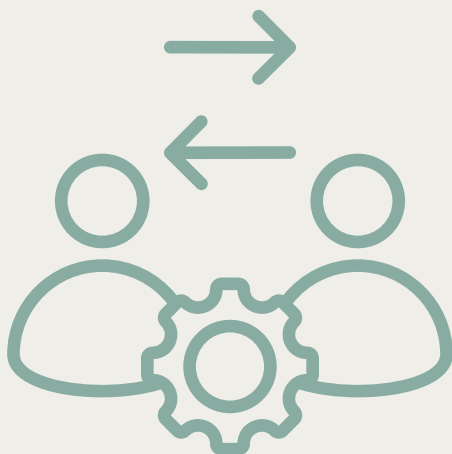
Enfoque de ecología integral y transición ecológica:

El enfoque de ecología integral y transición ecológica es fundamental que esté presente tanto en la formación del voluntariado como en las acciones y actitudes durante el mismo. Comprender la crisis ecosocial y cómo afecta el cambio climático a las poblaciones más empobrecidas, así como la relación entre los estilos de vida y el consumo puede ser un aprendizaje muy valioso para transitar hacia modelos de vida más sostenibles. Interrelación del cambio climático y el impacto de las acciones destaca la importancia de considerar el impacto ambiental del voluntariado. Se debe medir la huella de carbono generada por el desplazamiento de los voluntarios y reflexionar sobre el tipo de personas voluntarias enviadas a proyectos específicos. Promover un proceso de aprendizaje bidireccional y adaptarse a las prácticas sostenibles de las comunidades anfitrionas ayuda a superar visiones coloniales y promover una comprensión más profunda entre culturas. En el caso de viajar a zonas donde haya comunidades indígenas o comunidades que compartan los principios del buen vivir potenciar la convivencia y relación para aprender de la relación con la naturaleza y modelos alternativos de vida.

Enfoque de género y feminista:

El enfoque de género y feminista enfatiza la importancia de abordar las relaciones de poder y las normas culturales en el voluntariado internacional. Entendiendo el feminismo como un movimiento político, social, académico, económico y cultural, que busca crear conciencia y condiciones para transformar las relaciones sociales, lograr la igualdad entre las personas, y eliminar cualquier forma de discriminación o violencia contra las mujeres. Se debe comprender la diversidad de perspectivas feministas y fomentar un diálogo abierto sobre temas sensibles como las relaciones de género y cómo situarse en contextos muy distantes al de origen.

El acompañamiento continuo, la formación integral y el seguimiento posterior son fundamentales para abordar las complejidades de las relaciones personales, culturales y ambientales y contribuir a un mayor aprendizaje y transformación personal.



Texto íntegro de las entrevistas en profundidad realizadas

Entrevista 1

¿Qué quiere decir que un voluntariado internacional es transformador? ¿Qué puede transformar un voluntariado internacional?

Un voluntariado internacional se considera transformador cuando provoca cambios significativos en la persona que participa en él y en el entorno al que se dirige. En primer lugar, esta transformación implica un cambio personal en la visión del mundo del voluntario. Es fundamental que la experiencia conduzca a una perspectiva crítica y reflexiva sobre cómo se interrelacionan todos los aspectos de la vida diaria. Esto puede implicar cambios en actitudes, planteamientos y enfoques, lo cual es esencial para que el voluntariado sea verdaderamente transformador.

Además del cambio personal, un voluntariado internacional también puede generar transformaciones en el contexto en el que se lleva a cabo. Esto puede manifestarse en cómo la persona voluntaria se involucra con la comunidad local de manera equitativa, igualitaria y participativa. Si la intervención en el terreno se realiza desde una posición de colaboración y respeto mutuo, es más probable que tenga un impacto transformador en el lugar y en las personas a las que se dirige.

Es importante destacar que la transformación no sólo ocurre durante la experiencia internacional, sino que también se refleja en el retorno a casa. Los cambios personales y las lecciones aprendidas en el voluntariado deben integrarse en la vida cotidiana del voluntario, afectando a su forma de interactuar en su entorno social, político y laboral. De esta manera, la verdadera medida del impacto transformador de un voluntariado internacional radica en cómo afecta tanto al individuo como a su comunidad, tanto en el lugar de destino como en el lugar de origen.

¿Qué papel deben jugar las organizaciones para que este voluntariado genere un cambio real?

Las organizaciones desempeñan un papel crucial para asegurar que el voluntariado genere un cambio real y significativo. Más allá de las personas involucradas, hay varios aspectos clave que las organizaciones deben considerar para lograr este objetivo.

En primer lugar, el enfoque que la organización adopta es fundamental. Es importante alejarse de paradigmas paternalistas y adoptar un enfoque basado en el aprendizaje mutuo y el intercambio de experiencias. Esto implica dejar de ver al voluntariado como una simple generación de ayuda y más bien como una oportunidad para aprender y crecer junto a la comunidad local.

En segundo lugar, el acompañamiento a las personas voluntarias es esencial. Las organizaciones deben proporcionar un apoyo continuo y personalizado a los voluntarios durante todo el proceso, desde la preparación previa hasta el retorno a casa. Este acompañamiento garantiza que los voluntarios se sientan respaldados y puedan maximizar su impacto en el terreno.

Además, la formación debe ser una parte integral del voluntariado. Las organizaciones deben ofrecer formación intencional y específica para preparar a los voluntarios para los desafíos y las oportunidades que encontrarán durante su experiencia. Esta formación debe ser continua y adaptarse a las necesidades cambiantes de los voluntarios y de la comunidad en la que trabajarán.

Por último, el diálogo con la contraparte local es fundamental. Las organizaciones deben fomentar un diálogo constante y bidireccional con los socios locales, tanto durante como después del voluntariado. Esto garantiza que las acciones y los enfoques adoptados sean relevantes y efectivos, y permite a las organizaciones evaluar y adaptar continuamente sus programas en función de las necesidades y los deseos de la comunidad local.

En resumen, para que el voluntariado internacional genere un cambio real, las organizaciones deben adoptar un enfoque de aprendizaje mutuo, proporcionar un acompañamiento integral, ofrecer formación específica y fomentar un diálogo constante con la contraparte local. De esta manera, pueden asegurar que el voluntariado tenga un impacto significativo y sostenible en la comunidad y en los voluntarios involucrados.

¿Qué cambios en cuanto a ideas, pensamientos y creencias debe generar en las personas voluntarias este tipo de experiencias? ¿Y en las relaciones interpersonales?

Las experiencias de voluntariado internacional están diseñadas para provocar cambios significativos en las personas que participan en ellas, tanto en términos de ideas, pensamientos y creencias, como en las relaciones interpersonales que establecen. A lo largo del proceso, se espera que los voluntarios experimenten una serie de transformaciones con un impacto profundo en su perspectiva del mundo y en su forma de relacionarse con los demás.

En primer lugar, es común que las personas voluntarias lleguen con la creencia arraigada de que están allí para ayudar al otro, como si la iniciativa surgiera exclusivamente de ellos. Sin embargo, es fundamental comprender que el voluntariado implica un proceso de colaboración y aprendizaje mutuo, donde tanto el voluntario como la comunidad local tienen mucho que aportar y compartir. Esta idea debe ser reiterada y comprendida antes, durante y después de la experiencia, para que el voluntario pueda abrirse a la verdadera naturaleza del voluntariado.

Además, el choque cultural es un elemento inevitable en estas experiencias. La manera en que se entienden conceptos como la ayuda y la solidaridad puede variar significativamente entre culturas, lo que puede generar conflictos y malentendidos. Sin embargo, es a través de estos conflictos, y de la disposición para enfrentarlos y comprenderlos, la forma en que se produce un verdadero aprendizaje y crecimiento personal.

En cuanto a las relaciones interpersonales, el voluntariado internacional ofrece la oportunidad de establecer vínculos profundos y significativos con personas de diferentes orígenes culturales y experiencias de vida. Estas relaciones pueden desafiar las percepciones preconcebidas y fomentar la empatía, la tolerancia y la comprensión hacia los demás. Al interactuar con personas de diferentes contextos, los voluntarios tienen la oportunidad de ampliar sus horizontes y cuestionar sus propias creencias y prejuicios.

En resumen, las experiencias de voluntariado internacional tienen el potencial de generar cambios profundos en las personas voluntarias, tanto a nivel de ideas, pensamientos y creencias, como en sus relaciones interpersonales. A través del proceso de enfrentar el choque cultural, desafiar creencias arraigadas y establecer conexiones significativas con personas de diferentes orígenes, los voluntarios pueden experimentar un crecimiento personal y una transformación que perdura mucho más allá de la experiencia misma.

¿Qué cambio cultural crees que puede favorecer el voluntariado internacional? ¿Y a nivel de estructuras, sistemas...?

El voluntariado internacional tiene el potencial de fomentar cambios culturales significativos, así como transformaciones en las estructuras y sistemas existentes. Es importante considerar cómo estos cambios pueden favorecer y fortalecer el voluntariado a nivel global.

En cuanto al cambio cultural, es fundamental reconocer que, si bien la población puede tener una cultura arraigada de solidaridad y colaboración en proyectos locales, esta mentalidad puede ser llevada al ámbito internacional de manera constructiva. Sin embargo, también es importante ser conscientes de las complejidades culturales y las percepciones de ayuda paternalista que pueden surgir al interactuar con comunidades menos desarrolladas. Es necesario desafiar estas percepciones y fomentar un enfoque más colaborativo y respetuoso, donde el voluntariado se vea como una oportunidad para aprender y crecer junto a la comunidad local, en lugar de imponer soluciones desde una perspectiva occidentalizada.

A nivel de estructuras y sistemas, las organizaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo y promoción del voluntariado internacional. Para favorecer esta práctica, es necesario que las organizaciones adopten un enfoque directo y transformador, con mensajes claros sobre los objetivos y el impacto deseado del voluntariado. Además, la formación intencionada es esencial para preparar a los voluntarios para los desafíos y las oportunidades que encontrarán en el terreno.

Es crucial que las estructuras organizativas sean críticas consigo mismas y estén abiertas a la participación y el diálogo con todas las partes interesadas, incluidas las comunidades locales. Esto garantiza que el voluntariado se lleve a cabo de manera ética y efectiva, con un enfoque en el aprendizaje mutuo y la colaboración genuina.

Por último, el acompañamiento de los voluntarios a lo largo de todo el proceso es fundamental para garantizar que puedan enfrentar los desafíos de manera adecuada y maximizar su impacto tanto a nivel personal como comunitario.

En resumen, para que el voluntariado internacional se vea favorecido y tenga un impacto positivo duradero, es necesario un cambio cultural hacia una mentalidad colaborativa y respetuosa, así como estructuras organizativas sólidas que promuevan la formación, la participación y el acompañamiento de los voluntarios.

¿Cómo afectan los siguientes temas y perspectivas en un voluntariado realmente transformador?

Las contrapartes o comunidades de acogida.

Las contrapartes o comunidades de acogida juegan un papel fundamental en un voluntariado que realmente busca ser transformador. Es crucial considerar cómo estas partes afectan y qué papel desempeñan en esta dinámica, ya que pueden influir significativamente en el éxito y la efectividad del voluntariado.

Es importante destacar que, en ocasiones, las comunidades de acogida pueden tener relaciones preexistentes con las organizaciones de voluntariado, basadas en proyectos u otras actividades. Esto puede llevar a que algunas comunidades estén más dispuestas a recibir voluntarios, incluso si no tienen la capacidad o los recursos para hacerlo fácilmente. Es esencial que las organizaciones sean cautelosas en cómo proponen la participación de voluntarios en estas comunidades, evitando generar relaciones basadas únicamente en intereses mutuos.

Por otro lado, en el día a día de estas comunidades de acogida, el voluntariado transformador puede tener un impacto significativo. Es fundamental que haya un diálogo horizontal y claro entre las entidades locales y las organizaciones de voluntariado. Esto implica establecer relaciones más equitativas y transparentes, alejadas de dinámicas de poder tradicionales. Aunque puede ser un desafío cambiar estas dinámicas arraigadas, es necesario para garantizar que el voluntariado tenga un impacto positivo y significativo en todas las partes involucradas.

La importancia del diálogo y la participación mutua se refleja también en la necesidad de establecer acuerdos claros y bien definidos entre todas las partes involucradas. Esto ayuda a evitar malentendidos y a garantizar que las expectativas estén alineadas, contribuyendo así a una experiencia de voluntariado más enriquecedora y significativa para todos los involucrados.

En resumen, las comunidades de acogida desempeñan un papel crucial en el voluntariado transformador, y es fundamental establecer relaciones basadas en el diálogo, la participación y la equidad para garantizar un impacto positivo y significativo en todas las partes involucradas.

El enfoque decolonial.

Creo que estás tocando un punto crucial sobre las consecuencias del colonialismo y cómo esto afecta las dinámicas actuales. En el fondo, hemos sido parte de un proceso que, debido a una serie de circunstancias históricas y políticas, ha generado desequilibrios y desigualdades profundas. Es una clave muy importante abordar esto desde ambas orillas, desde aquí y desde allá, y requiere tiempo, muchísimo tiempo. A menudo, estas conversaciones necesitan ocurrir en persona, ya sea a través de reuniones en línea o cuando los socios locales vienen a visitarnos, porque hay mucho que desenredar y entender.

La intencionalidad es crucial en este proceso. No se trata sólo de reconocer las relaciones de poder entre nuestras entidades y los países africanos, que han sido sometidos a la influencia de potencias como Francia, Europa, China, Japón o Rusia, sino también de comprender cómo esto impacta a nivel cultural, económico y social. En este sentido, las pequeñas comunidades locales se enfrentan a enormes desafíos para mantener su identidad y autonomía en un mundo dominado por intereses externos.

Sin embargo, creo firmemente que somos capaces de lograr mucho si trabajamos juntos en un proceso verdaderamente transformador. Esto comienza con el diálogo entre nuestras propias entidades y estructuras, entendiendo nuestras diferencias y encontrando puntos de encuentro. Es un camino difícil y largo, pero es esencial para construir relaciones más equitativas y colaborativas que permitan un desarrollo sostenible y significativo para todas las partes involucradas.

En resumen, reconocer y abordar las consecuencias del colonialismo es fundamental para avanzar hacia un voluntariado más ético, justo y efectivo. Esto requiere tiempo, intencionalidad y un diálogo honesto entre todas las partes, pero es un paso crucial hacia un cambio real y transformador.

El enfoque de ecología integral y transición ecológica.

Ambas cuestiones son abordadas de manera transversal en nuestra formación, lo que significa que si bien puede haber momentos específicos dedicados a ellas, se entrelazan con otros temas de manera continua. Tanto la sensibilidad cultural como la conciencia ambiental son asuntos complejos, ya que las percibimos desde nuestra propia cultura y experiencias, mientras que el voluntariado nos lleva a interactuar con otras culturas y contextos diferentes.

En el ámbito de la conciencia integral, hemos observado que, a pesar de trabajar estos temas aquí, las personas pueden experimentar un choque cultural significativo cuando se encuentran en otro país. Esto puede llevarnos a replantearnos la forma en que abordamos estas cuestiones y la necesidad de proporcionar herramientas para que los voluntarios puedan adaptarse y comprender mejor el entorno en el que se encuentran.

Es fundamental que los voluntarios vayan con la mente abierta y la disposición necesaria para interpretar lo que experimenten en el terreno, ya sea en términos de sensibilidad cultural o de conciencia ambiental. Por ejemplo, en Latinoamérica hemos encontrado ideas innovadoras sobre medio ambiente gracias al contacto directo con la naturaleza, que pueden ser completamente diferentes a nuestras percepciones previas.

La formación es crucial en este sentido, pero también debemos estar preparados para que los voluntarios den saltos cognitivos importantes y se adapten a nuevas perspectivas. Esto implica un cambio de paradigma y una transformación personal que es esencial para que el voluntariado sea efectivo y significativo.

En resumen, la formación es solo el comienzo; es importante llevar consigo una mente abierta, respeto y disposición para dialogar con la contraparte local. Solo así podremos enfrentar la complejidad de estos temas y lograr un impacto positivo y duradero en las comunidades y en nosotros mismos.



El enfoque de género y feminista.

La complejidad de estos temas radica en que no sólo se trata del medio ambiente, sino que también están intrínsecamente relacionados con las dinámicas de relaciones personales y culturales. Cada cultura tiene sus propias normas y valores en cuanto a las relaciones personales, matrimonio, familia, y otros aspectos que pueden generar un fuerte choque cultural para los voluntarios.

Es crucial abordar estos aspectos en la formación, proporcionando ejemplos concretos y fomentando la discusión abierta sobre las experiencias y desafíos que pueden enfrentar en el terreno.

Muchos voluntarios regresan contando experiencias que los han desafiado o incluso han afectado su salud mental, lo que subraya la importancia de una formación que no sólo toque estos temas, sino que también prepare a los voluntarios para gestionarlos de manera efectiva en el terreno.

Es fundamental comprender que, como voluntario, puedes enfrentarte a situaciones que te hagan sentir agredido o violentado, especialmente en temas sensibles como las relaciones de género. Es importante crear espacios seguros donde los voluntarios puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo para comprender y procesar lo que están viviendo.

El acompañamiento antes, durante y después del voluntariado es la clave para abordar estas cuestiones de manera efectiva. La formación debe ser un proceso continuo, donde se brinde apoyo y orientación constante, permitiendo a los voluntarios adaptarse y aprender a medida que avanzan en su experiencia.

Es esencial realizar un seguimiento posterior al voluntariado para evaluar el impacto y brindar apoyo adicional si es necesario. Esto puede ayudar a identificar posibles áreas de mejora y garantizar que los voluntarios reciban el apoyo necesario para procesar y comprender su experiencia en el terreno.

En resumen, el acompañamiento continuo, la formación integral y el seguimiento posterior son fundamentales para abordar las complejidades de las relaciones personales, culturales y ambientales en el voluntariado internacional. Esto no sólo ayuda a los voluntarios a enfrentar los desafíos, sino que también contribuye a un mayor aprendizaje y transformación personal.



¿Cómo comunicar un voluntariado transformador?

En nuestro programa informativo incluimos una sesión dedicada a la comunicación ética, donde abordamos cómo comunicarnos de manera ética y responsable durante el voluntariado. Esto implica no sólo la forma en que nos comunicamos a través de las redes sociales y el envío de fotografías, sino también cómo difundimos nuestras experiencias desde la entidad y, posteriormente, al regresar a nuestro entorno habitual.

Dado que muchos de nuestros voluntariados están vinculados a instituciones educativas como colegios o centros juveniles, es importante comunicar nuestras experiencias de manera intencionada y considerando el impacto que tendrá en el público objetivo. No se trata simplemente de contar lo que hicimos, sino de hacerlo de una manera que promueva un diálogo igualitario y respetuoso, evitando caer en la narrativa del "salvador" o la visión paternalista.

Uno de los temas que hemos debatido es el uso de fotografías durante el voluntariado. Algunos voluntarios han expresado incomodidad o disonancia al pensar en tomar fotos durante su trabajo, mientras que otros han cuestionado la cantidad y el tipo de fotos que se toman. Esto nos lleva a reflexionar sobre cómo transmitir nuestras experiencias de manera auténtica y respetuosa, reconociendo que las fotos pueden ser poderosas herramientas de comunicación, pero también pueden ser percibidas de manera diferente por diferentes audiencias.

Esta reflexión nos lleva más allá de lo superficial y nos adentra en cuestiones más profundas sobre nuestra propia ética y percepción del mundo. Se trata de un proceso de cambio de mentalidad que forma parte de la transformación personal que buscamos en el voluntariado. Es un recordatorio de que nuestras acciones de comunicación tienen un impacto y una responsabilidad, y que debemos abordarlas con sensibilidad y conciencia.

En resumen, la comunicación ética durante el voluntariado no solo implica cómo nos comunicamos, sino también cómo reflexionamos sobre nuestras acciones y su impacto en los demás. Es parte integral de nuestra búsqueda de transformación personal y del cambio de paradigma que aspiramos a lograr.



Entrevista 2

¿Qué significa que un voluntariado internacional es transformador? ¿Qué puede transformar un voluntariado internacional?

Como coordinadora dentro del Grupo de Trabajo de Educación para el Desarrollo, estoy continuamente motivada por estas cuestiones. Para nosotras, agregar la coetilla de "transformación social" a cualquier área de trabajo, ya sea educación para el desarrollo, comunicación, o voluntariado, implica un compromiso más profundo. Este compromiso va más allá del ámbito específico de trabajo; se trata de dotar a nuestras acciones con un valor adicional.

Cuando hablamos de un voluntariado transformador o destinado a la transformación social, estamos hablando de algo que va más allá de simplemente llevar a cabo un proyecto. Se trata de involucrar a las personas de manera significativa, no sólo como ejecutoras de tareas, sino como agentes de cambio que participan activamente en el proceso. Queremos que el voluntariado no sólo tenga un impacto en el contexto del proyecto en sí, con sus indicadores de impacto y resultados, sino que también genere un impacto en las personas que lo llevan a cabo.

Este tipo de voluntariado implica una transformación tanto colectiva como individual. Si bien es cierto que todo nuestro trabajo busca impactar en la sociedad de manera positiva, también buscamos que las personas involucradas experimenten un crecimiento personal. Asimismo, queremos que el voluntariado no sólo sea una experiencia temporal, sino que tenga un impacto duradero en la vida de quienes participan en él.

En cuanto a lo que puede cambiar a través de un voluntariado internacional, hay varios aspectos a considerar. Además del cambio en la persona voluntaria y en la comunidad a la que se dirige el voluntariado, también puede haber cambios a niveles más amplios. Por ejemplo, el hecho de que vayan personas voluntarias a trabajar en proyectos de cooperación puede cambiar la dinámica de poder y la forma en que se llevan a cabo estos proyectos. La presencia de personas voluntarias puede permitir una mayor integración con la comunidad local y una mayor participación de esta en el proceso.

Además, el voluntariado puede ser una oportunidad para que las propias organizaciones mejoren y se transformen. La presencia de personas voluntarias puede desafiar las estructuras existentes y permitir una mayor diversidad de perspectivas y enfoques. En resumen, el voluntariado internacional puede tener un impacto profundo y duradero en muchas áreas diferentes, desde el nivel individual hasta el nivel organizativo y comunitario.



¿Qué papel deben jugar las organizaciones para que este voluntariado genere un cambio real?

La reflexión nos lleva a considerar el amplio espectro de organizaciones involucradas en esta labor, desde las grandes redes hasta las más pequeñas iniciativas locales.

En primer lugar, existen organizaciones con una larga tradición en programas de voluntariado, que han establecido una infraestructura sólida para acoger a personas voluntarias. Estas organizaciones, muchas veces con orientación confesional, proporcionan un entorno estable para la participación voluntaria, independientemente de la disponibilidad de proyectos específicos en un año determinado. Su capacidad para albergar personas voluntarias es fundamental para la continuidad y estabilidad de los programas de voluntariado.

Sin embargo, también es importante destacar que el mantenimiento de esta infraestructura depende en gran medida de la base social de la organización, y de su capacidad para obtener financiamiento alternativo. Aquí es donde entra en juego otro tipo de organización, aquella que otorga una gran importancia a su base social y que busca transformar desde dentro. Este enfoque implica un esfuerzo organizativo más intenso, pero a su vez permite que los programas de voluntariado sean más transformadores.

En última instancia, el éxito de los programas de voluntariado transformador está estrechamente vinculado a la convicción de las personas involucradas. Es crucial que las personas voluntarias se sientan comprometidas con la causa que están apoyando, ya sea la lucha contra el neoliberalismo o cualquier otro objetivo de cambio social. Para lograr esto, las organizaciones deben cultivar una base social sólida y conectar con las visiones compartidas tanto a nivel local como internacional.

Las organizaciones desempeñan un papel crucial en la creación de programas de voluntariado transformador, proporcionando tanto la infraestructura necesaria como el impulso ideológico que impulsa el cambio real.



¿Qué cambios en cuanto a ideas, pensamientos y creencias debe generar en las personas voluntarias este tipo de experiencias? ¿Y en las relaciones interpersonales?

En primer lugar, es esencial que las personas voluntarias enfrenten y desafíen sus propios prejuicios y estereotipos al participar en experiencias de voluntariado transformador. Esto implica superar actitudes paternalistas o colonialistas, reconociendo la necesidad de aprender y escuchar en lugar de imponer o enseñar. Además, es crucial que las personas voluntarias desarrollen una visión interseccional de la realidad, reconociendo sus propios privilegios y actuando en consecuencia para promover la igualdad y la justicia social.

Este proceso de transformación no sólo ocurre a nivel individual, sino también en el ámbito de las relaciones interpersonales. Las personas voluntarias deben adaptarse a nuevos contextos culturales y sociales, cuestionando sus propias percepciones y entendiendo la realidad desde diferentes perspectivas. Esto implica aprender a trabajar de manera colaborativa y respetuosa con las comunidades locales, reconociendo y valorando sus conocimientos y experiencias.

Además, las experiencias de voluntariado pueden generar cambios significativos en la forma en que las personas voluntarias perciben su propio entorno y estilo de vida. Al enfrentarse a realidades socioeconómicas diferentes, las personas voluntarias pueden tomar conciencia de la importancia de la simplicidad y la solidaridad, cuestionando las normas y prácticas de consumo excesivo.

En resumen, el voluntariado transformador no sólo implica un cambio en las personas voluntarias a nivel individual, sino también en la forma en que se relacionan con los demás y perciben el mundo que les rodea. Es un proceso de aprendizaje mutuo y de crecimiento personal y colectivo, que promueve la empatía, la solidaridad y la conciencia social.



¿Qué cambio cultural crees que puede favorecer el voluntariado internacional? ¿Y a nivel de estructuras, sistemas...?

La discusión reciente sobre el voluntariado internacional ha destacado la disparidad entre cooperantes y personas voluntarias, particularmente en cuanto a los ritmos vitales y los momentos cruciales de la vida. Esta disparidad está influenciada por diversos factores, incluido el ciclo de vida de las personas, donde muchas dejan de ser personas voluntarias al ingresar al mercado laboral y luego vuelven a considerar el voluntariado cuando salen de él. Esto plantea la cuestión de cómo abordar las desigualdades relacionadas con el acceso al voluntariado internacional, especialmente para aquellas que carecen de recursos financieros o enfrentan dificultades para conciliar la vida personal y laboral.

Para abordar estas desigualdades y fomentar una mayor inclusión en el voluntariado internacional, se requieren cambios culturales y estructurales significativos. Una opción es reconocer y valorar el voluntariado como experiencia laboral válida, integrándolo en procesos de acreditación de competencias laborales y en la posibilidad de pedir excedencias para participar en programas de voluntariado. Esto permitiría que una gama más amplia de personas acceda al voluntariado internacional sin poner en riesgo su estabilidad laboral o financiera.

Además, se podría considerar la introducción de programas de voluntariado familiar, que permitirían a las personas voluntarias viajar con sus familias, incluidos adolescentes o hijos, para participar en proyectos voluntarios. Esto abriría nuevas oportunidades para aquellas que desean involucrar a sus familias en experiencias de voluntariado, y promovería un enfoque más integral y sostenible del voluntariado internacional.

En términos de estructuras y recursos, es crucial garantizar un acompañamiento sólido y continuo a lo largo de todo el proceso de voluntariado. Esto implica proporcionar recursos humanos y financieros adecuados para apoyar a las personas voluntarias antes, durante y después de su participación en proyectos. Asimismo, se debe prestar especial atención a la selección, capacitación y supervisión del personal de apoyo, asegurando que estén debidamente preparados para abordar las necesidades y desafíos de las personas voluntarias.

En resumen, promover un cambio cultural y estructural en el voluntariado internacional requiere medidas que reconozcan y aborden las desigualdades existentes, así como la implementación de programas más inclusivos y un apoyo más sólido para las personas voluntarias a lo largo de todo su proceso de participación. Esto no sólo facilitaría el acceso al voluntariado para una gama más amplia de personas, sino que también enriquecería la experiencia general de voluntariado y promovería un impacto más significativo en las comunidades beneficiarias.

¿Cómo afectan los siguientes temas y perspectivas en un voluntariado realmente transformador?

Las contrapartes o comunidades de acogida:

Existe un aspecto fundamental y evidente que debe tenerse en cuenta en el voluntariado, y es que este debería surgir como respuesta a una necesidad genuina expresada por la comunidad receptora. Sin embargo, en ocasiones, sucede lo contrario, y se envían personas voluntarias a lugares donde no se ha solicitado su presencia. Esto puede deberse a la amabilidad y disposición de las comunidades locales para aceptar ayuda, incluso cuando no la necesitan o no la han solicitado explícitamente. Cuando la persona voluntaria llega a ese lugar, pueden surgir conflictos debido a malentendidos o expectativas no alineadas sobre el papel que desempeñará.

Es esencial que tanto la comunidad receptora como la organización contraparte comprendan la verdadera naturaleza del voluntariado y las implicaciones que conlleva. Esto se puede lograr asegurándose de que la identificación de la necesidad y la solicitud de ayuda surjan de manera interna y genuina. De esta manera, se garantiza que la presencia de personas voluntarias esté realmente dirigida a generar un impacto positivo y transformador en la comunidad receptora.

Para minimizar este tipo de situaciones, es crucial realizar un trabajo previo exhaustivo para comprender las necesidades reales de la comunidad y la forma en que la intervención voluntaria puede ser beneficiosa. Esta interacción debe llevarse a cabo con la debida sensibilidad y con una comprensión profunda de las implicaciones políticas, culturales y sociales locales. Además, es importante comunicar claramente, tanto a la comunidad receptora como a las personas voluntarias, las expectativas y limitaciones de su participación, evitando así malentendidos y conflictos potenciales.

El enfoque decolonial:

Al principio mencioné que la falta de un enfoque anticolonial no sólo impide que un programa sea transformador, sino que también puede llegar a ser perjudicial. Por lo tanto, es crucial trabajar intensamente en desmontar prejuicios y actitudes paternalistas que puedan existir. Esto incluye examinar las imágenes que se utilizan, los códigos éticos que se establecen. En algunos casos, incluso desacreditar ciertos comportamientos, como el de tomarse fotos con personas de comunidades desfavorecidas, ya que este tipo de acciones a menudo se explotan en las redes sociales como una tendencia "instagrammeable".

Es esencial comprender que el voluntariado no debe ser una mera experiencia superficial, sino un compromiso genuino con el trabajo que se realiza. Se trata de tener la capacidad de empatizar y de adoptar una perspectiva que no provenga de privilegios. Este aspecto es fundamental para abordar la temática colonial de manera adecuada. Por ejemplo, hay organizaciones que integran personas que tienen una conexión personal o cultural con los países donde se desarrolla el voluntariado, lo cual ayuda a mitigar la visión colonialista que pueda tener la persona voluntaria.

Es importante que los programas de voluntariado incorporen una formación que incluya la perspectiva local del lugar al que se va. Esto no debería ser impartido únicamente por la organización voluntaria, sino que debería incluir la voz y la experiencia de personas nativas o con una relación profunda con la comunidad receptora. De esta manera, se garantiza una comprensión más auténtica y respetuosa del contexto en el que se realiza el voluntariado.

El enfoque de ecología integral y transición ecológica:

Es fundamental considerar el impacto ambiental de los programas de voluntariado internacional. Por ejemplo, es importante medir la huella de carbono generada por el desplazamiento de las personas voluntarias, especialmente en vuelos internacionales. A menudo, la huella de carbono de un voluntariado internacional puede ser significativamente mayor que la de un voluntariado nacional, aunque la intención sea apoyar directamente a las comunidades locales.

Es necesario reflexionar sobre qué tipo de personas voluntarias se envían a determinados proyectos. Por ejemplo, en proyectos técnicos relacionados con el agua o la tecnología apropiada, podría ser más adecuado enviar a personas con conocimientos técnicos específicos, incluso si son de la propia comunidad receptora. De esta manera, se garantiza un mejor encaje desde el punto de vista ambiental y se promueve una participación más significativa y respetuosa.

Además, es esencial considerar el impacto transformador del voluntariado. Esto implica no sólo enviar personas para realizar ciertas tareas, sino también fomentar un proceso de aprendizaje bidireccional. Es decir, las personas voluntarias deben ir con la mentalidad de aprender y transmitir conocimientos a su regreso. Esto puede incluir compartir experiencias sobre cómo vivir de manera más sostenible o cómo enfrentar el cambio climático desde una perspectiva comunitaria.

Es interesante reflexionar sobre cómo el voluntariado puede ser una oportunidad para aprender sobre ecología local y adaptarse a las prácticas sostenibles de las comunidades anfitrionas. Se trata de un intercambio de conocimientos entre iguales, donde cada parte puede aprender y enriquecerse mutuamente. En última instancia, esto ayuda a superar las visiones coloniales y promover una comprensión más profunda y respetuosa entre culturas.



El enfoque de género y feminista:

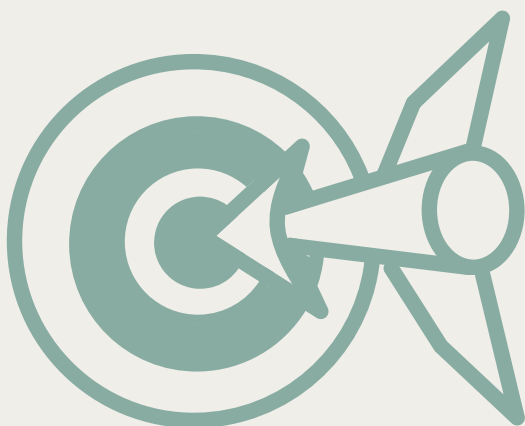
Es cierto que el feminismo ha experimentado un notable avance tanto en España como en Europa, con un enfoque cada vez más centrado en cuestiones de colonialismo, interseccionalidad y antirracismo. Sin embargo, este progreso no implica que todas las feministas blancas aborden estas cuestiones de manera integral. A nivel de movilización social y organizaciones políticas de base, se ha realizado un considerable trabajo, especialmente durante lo que podría llamarse una "década dorada", impulsada en parte por la Agencia Española de Cooperación.

Dentro de estas organizaciones, algunas se declaran feministas, pero otras pueden tener dificultades para abordar cuestiones como los derechos sexuales y reproductivos, incluida la interrupción voluntaria del embarazo. La relación entre el feminismo y estas organizaciones es compleja debido a la diversidad de opiniones y enfoques dentro del movimiento feminista.

Aunque algunas organizaciones de voluntariado pueden identificarse como feministas, la conexión con el feminismo puede no ser tan evidente en todas ellas. Es importante reconocer el trabajo significativo realizado por organizaciones lideradas por mujeres trabajadoras del hogar, mujeres supervivientes y el feminismo negro, que traen consigo una perspectiva del Sur global.

Sin embargo, aún persisten desafíos en la participación activa de estas organizaciones en redes feministas, posiblemente debido a la incomodidad que pueden generar ciertos debates internos. En algunos casos, las organizaciones pueden declararse feministas pero no participar activamente en redes feministas debido a la presión social o las preferencias individuales.

Es crucial comprender que el feminismo no es un concepto estático y puede variar según la tradición política y cultural de cada contexto. Por ejemplo, el feminismo liberal enfatiza los derechos individuales, mientras que otras tradiciones pueden abogar por la complementariedad de lo femenino y lo masculino. Este entendimiento diverso del feminismo puede generar tensiones, pero también puede enriquecer el diálogo y la acción colectiva en pro de la igualdad de género.



¿Cómo comunicar un voluntariado transformador?

Bueno, esa pregunta es bastante interesante porque la comunicación es fundamental. Si no logramos transmitir nuestro discurso de manera clara y concisa, corremos el riesgo de que no nos entiendan. Además, debemos evitar adoptar una visión empresarial o de marketing, como si estuviéramos vendiendo una aventura en la selva tropical o en el desierto. No se trata de actuar o pretender algo que no somos, sino de estar genuinamente comprometidos con lo que hacemos.

En cuanto al equilibrio, es una tarea complicada. Creo que es necesario reflexionar sobre cómo comunicar de manera efectiva para generar un voluntariado transformador. Por ejemplo, en ocasiones nos encontramos compartiendo experiencias sobre los desafíos del voluntariado, tanto desde la perspectiva de las ONG como desde la de las personas voluntarias. Sin embargo, debemos asegurarnos de no centrarnos únicamente en los aspectos negativos, sino también resaltar los aspectos positivos y transformadores del voluntariado.

Recuerdo haber participado en un curso de voluntariado donde se abordaban los problemas que enfrentan tanto las ONG como las personas voluntarias. Sin embargo, al reflexionar sobre mi presentación, me di cuenta de que me había enfocado demasiado en los aspectos negativos, en lugar de destacar las experiencias positivas y transformadoras del voluntariado. Creo que la clave está en compartir testimonios reales de personas que han experimentado esa transformación y cambio en sus vidas a través del voluntariado.

Es importante comunicar de manera positiva y constructiva, sin caer en la idea de que el voluntariado es simplemente una experiencia divertida o una oportunidad para viajar y ayudar a los demás. Debemos transmitir el mensaje de manera auténtica y enfocarnos en el impacto positivo que puede tener el voluntariado, tanto a nivel individual como social. La comunicación debe estar basada en historias reales de transformación y cambio, mostrando cómo el voluntariado puede generar un impacto significativo en la vida de las personas y en las comunidades a las que servimos.



Entidades participantes



Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales

