

Informe RedAVI:

Claves y propuestas de actuación para un voluntariado internacional transformador



VICERRECTORADO DE SERVICIOS SOCIALES,
CAMPUS SALUDABLE, IGUALDAD Y COOPERACIÓN
Oficina de Cooperación al Desarrollo

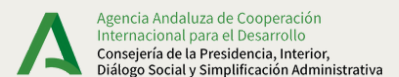


Agencia Andaluza de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa

ÍNDICE

1. Introducción
2. Proceso realizado
3. Fundamento y Metodología de la Teoría de Cambio
4. Claves para un voluntariado internacional transformador
5. Propuesta de actuación para el voluntariado internacional transformador
6. Agradecimientos
7. Bibliografía

ANEXO 1: Aspectos fundamentales transversales a las claves para un voluntariado internacional transformador



1. Introducción

La RedAVI

La Red Andaluza de Voluntariado Internacional (RedAVI) es una iniciativa impulsada por entidades y organizaciones de Andalucía que trabajan en el ámbito del voluntariado y la cooperación internacional. Esta red actúa como un punto de encuentro y coordinación entre diferentes actores involucrados en el voluntariado internacional en la región.

¿Quiénes somos?

La RedAVI está compuesta en la actualidad por las siguientes ONG de Desarrollo y Universidades andaluzas, junto con la CAONGD (Coordinadora Andaluza de ONGD), que trabajan con programas de voluntariado internacional: Bosco Global, Entreculturas, Interred, Kambia, Mad África, Madre Coraje, Proclade Bética, Proyde, Sed, Solidaridad Internacional de Andalucía, Médicos del Mundo, Mundo Orenda, Siloe Jerez, Universidad Loyola Andalucía, Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Sevilla, Universidad de Jaén, Universidad de Málaga, Cicode (Universidad de Granada), Universidad de Cádiz, Universidad de Almería, aunque se encuentra abierta a nuevas incorporaciones.

¿Para qué esta Red?

El Voluntariado Internacional de Desarrollo debe dar respuesta a los retos y necesidades que plantea la cooperación para el desarrollo dentro de contextos culturales, sociales y económicos cambiantes y dinámicos. La apuesta por el trabajo en red y coordinado nos lleva a buscar sinergias entre las entidades que ofrecemos este voluntariado, para reflexionar de forma conjunta sobre el sentido del mismo, generar espacios de cooperación mutua y ver formas conjuntas de incidir social y políticamente desde nuestros fines.

¿Con qué objetivos?

Para todo ello planteamos las siguientes líneas de actuación y objetivos:

Línea 1: Relativa al trabajo interno, de coordinación y cooperación entre las entidades pertenecientes a la Red.

Objetivos:

1. Generar espacios y tiempos de encuentros, aprendizajes y coordinación entre las distintas entidades participantes.
2. Ofrecer y coordinar espacios de formación y acompañamiento para el voluntariado internacional y agentes implicados en ello.
3. Generar procesos de reflexión crítica acerca de la práctica que realizamos como instituciones que trabajan con el voluntariado internacional: retos, contextos geopolíticos cambiantes, evolución y cambios culturales, necesidades y realidades de los enclaves de destino.

Línea 2: Relativa al trabajo de comunicación, coordinación e incidencia con organismos e instituciones externas a esta Red.

Objetivos:

1. Visibilizar el voluntariado Internacional a nivel social e institucional público para favorecer la participación y movilización como apuesta consistente dentro del marco de la Cooperación Andaluza y del trabajo de las entidades miembros.
2. Favorecer y potenciar la incidencia política del voluntariado internacional para posibilitar un mayor y mejor reconocimiento de las administraciones públicas.
3. Coordinarse con otras plataformas y entidades de voluntariado así como con las coordinadoras autonómicas y estatales.

Propósito de este trabajo

Reflexionar sobre la naturaleza y el impacto de un voluntariado internacional transformador es fundamental para entender su verdadero potencial. Este tipo de voluntariado va más allá de la simple ayuda asistencial, aporte técnico, o incorporación a proyectos de desarrollo y busca generar un cambio profundo tanto en las personas que participan como en las comunidades en las que se insertan. Aquí hay algunas razones por las que es importante reflexionar sobre este tema:

1. **Comprender el propósito:** Reflexionar sobre lo que significa un voluntariado internacional transformador nos ayuda a comprender el propósito detrás de nuestras acciones. Nos permite cuestionar nuestras motivaciones y metas y asegurarnos de que estamos contribuyendo de manera significativa a construir un mundo más justo, equitativo y sostenible, poniendo en el centro a las comunidades locales.

2. **Evaluar el impacto:** La reflexión nos permite evaluar el impacto real de nuestras acciones como personas voluntarias y organizaciones de voluntariado internacional. Nos ayuda a considerar si estamos abordando las necesidades reales de las personas y las comunidades, si estamos promoviendo el empoderamiento y la sostenibilidad, y si estamos contribuyendo al desarrollo a largo plazo y a la transformación de las personas voluntarias.

3. **Aprender y crecer:** El voluntariado internacional transformador debe ser una experiencia de aprendizaje significativo que impacte en las personas implicadas en él. Al reflexionar sobre nuestras experiencias podemos identificar aprendizajes adquiridos, pero también retos pendientes y potenciales de mejora. Esto nos permite crecer como personas y como agentes de cambio en el mundo.

4. **Fomentar la responsabilidad:** La reflexión nos ayuda a asumir la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones como organizaciones de voluntariado internacional y personas voluntarias. Nos permite reconocer y abordar los privilegios y desigualdades en las prácticas de voluntariado internacional y nos motiva a orientarnos de manera ética y respetuosa en relación a las comunidades locales.

5. **Inspirar:** Al compartir nuestras reflexiones y experiencias, podemos inspirar a más personas e instituciones a participar en el voluntariado internacional transformador y a reflexionar sobre su propio impacto en el mundo. Esto crea un ciclo de aprendizaje y acción que puede tener un impacto duradero en la forma en que abordamos los desafíos globales.

Reflexionar sobre un voluntariado internacional transformador nos permite comprender su propósito, evaluar su impacto, aprender y crecer como personas y organizaciones, fomentar la responsabilidad y ser fuente de inspiración para actuar. Esta reflexión es esencial en las experiencias de voluntariado internacional significativas, éticas y transformadoras.



2. Proceso realizado

Durante el proceso de trabajo se han seguido diferentes etapas clave para asegurar un análisis profundo que permita a la Red Andaluza de Voluntariado Internacional (RedAVI) comprender y articular su visión sobre el voluntariado transformador.

Etapas 1: Formación del equipo motor y definición del marco de trabajo.

La primera fase consistió en identificar a las personas de la RedAVI para liderar el proceso de trabajo y establecer el marco de trabajo. Además, se realizaron las primeras reflexiones sobre los enfoques prioritarios y la idiosincrasia de la red. Se debatió sobre la metodología y las herramientas a utilizar durante todo el proceso. Resultado: Se establecieron los tiempos de trabajo, grupos de participantes, focos prioritarios y metodologías a emplear.

Etapas 2: Exploración e identificación del propósito de cambio y las claves para un voluntariado transformador.

Se desarrolló un espacio de trabajo orientado a descubrir las claves que conforman el voluntariado transformador y definir el cambio deseado. Se trabajó sobre los aspectos específicos del cambio desde diferentes perspectivas, tomando como referencia la Teoría del Cambio. Resultado: Identificación del deseo de cambio y las condiciones necesarias para su realización.

Etapas 3: Propuestas sobre contribuciones para el voluntariado transformador: personas voluntarias y organizaciones.

En esta fase, se identificaron las contribuciones necesarias desde las organizaciones y las personas voluntarias para promover el cambio deseado. Se utilizó la técnica del World Café para generar conversaciones colaborativas y ampliar las perspectivas sobre las contribuciones. Resultado: Propuestas concretas para personas voluntarias y organizaciones, basadas en las condiciones identificadas para el cambio.

Etapas 4: Comunicación e Incidencia.

Se trabajó en cómo comunicar eficazmente los resultados y reflexiones del proceso a públicos internos y externos. Se exploraron estrategias para amplificar el alcance y la efectividad del trabajo realizado. Resultado: Estrategias de comunicación para difundir y promover el cambio deseado.

Etapas 5: Entrevista a personas clave.

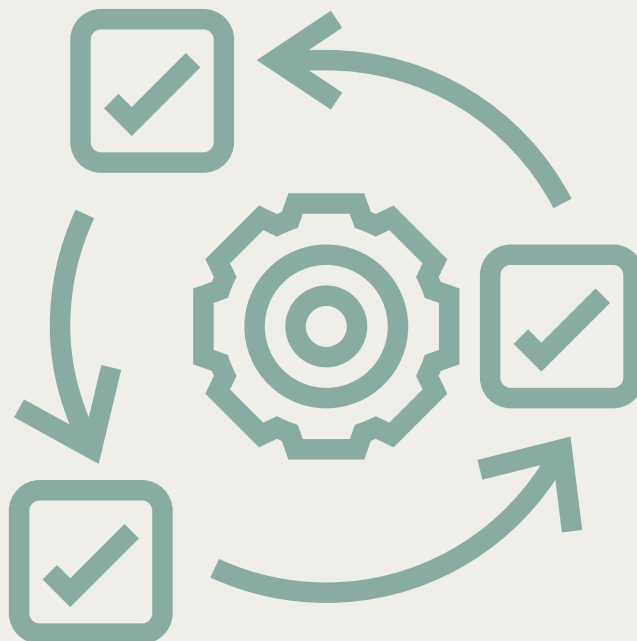
Se llevaron a cabo entrevistas a personas clave de la RedAVI para profundizar en temas cruciales relacionados con el voluntariado internacional transformador. Se exploraron cuestiones fundamentales sobre la naturaleza y el impacto del voluntariado. Resultado: Clarificación de conceptos y perspectivas sobre el voluntariado transformador.

Etapas 6 y 7: Trabajo de gabinete.

El trabajo de gabinete desempeñó un papel fundamental en el análisis y la síntesis de las conclusiones obtenidas. Se recopilaron y organizaron los datos, se analizaron críticamente las experiencias vividas y se elaboraron informes claros y precisos. Resultado: Identificación aprendizajes y buenas prácticas para el futuro.

Etapas 6 y 7: Elaboración de informes.

Se elaboraron informes sobre las claves para un voluntariado internacional transformador y una propuesta de actuación del voluntariado. Estos informes proporcionan una visión crítica y reflexiva promoviendo prácticas responsables y sostenibles en futuros proyectos. Resultado: Documentos que reflejan las conclusiones del proceso y guían la práctica voluntaria hacia el cambio deseado.



3. Fundamento y Metodología de la Teoría de Cambio

Fundamento

La Teoría de Cambio (TdC) se erige como un enfoque integral que trasciende lo teórico para convertirse en una herramienta práctica esencial en el ámbito del desarrollo y la transformación social. Esta metodología proporciona un marco estructurado que permite comprender y abordar los procesos de cambio de manera reflexiva y estratégica. Para profundizar en su comprensión, nos apoyamos en diversas fuentes bibliográficas que han contribuido a su fundamentación y aplicación.

Según Chen y Hernández (2019), la TdC se sustenta en la premisa de que el cambio social es un proceso complejo que requiere una comprensión profunda de las causas y los mecanismos que lo impulsan. Al adoptar un enfoque sistémico, la TdC permite identificar los factores clave que influyen en el cambio y diseñar intervenciones efectivas para promoverlo.

En este sentido, Kania y Kramer (2011) señalan que la TdC se basa en la idea de que el cambio social es un proceso multifacético que involucra una variedad de actores, contextos y dinámicas. Al desarrollar una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio, los profesionales pueden orientar sus esfuerzos hacia resultados concretos y medibles.

Por otro lado, Weiss (1995) destaca la importancia de la TdC como una herramienta para el aprendizaje organizacional y la mejora continua. Al analizar sistemáticamente las experiencias pasadas y presentes, las organizaciones pueden identificar qué estrategias son más efectivas y qué ajustes son necesarios para alcanzar sus objetivos de cambio.

Además, la TdC fomenta la participación activa de los diversos actores involucrados en el proceso de cambio, lo que contribuye a la construcción de una visión compartida y alineada de los objetivos y estrategias. Según Funnell y Rogers (2011), este enfoque colaborativo facilita la identificación de soluciones innovadoras y sostenibles que aborden las necesidades y aspiraciones de todas las partes interesadas.

La Teoría del Cambio emerge como una herramienta poderosa para impulsar la transformación social, al proporcionar un marco conceptual sólido y práctico para la planificación, implementación y evaluación de intervenciones. Al combinar la reflexión teórica con la acción práctica, la TdC ofrece un enfoque holístico y orientado hacia resultados que promueve el cambio significativo y sostenible en las comunidades y sociedades en las que se aplica.

Metodología

La metodología de la Teoría del Cambio (TdC) representa un enfoque estructurado y reflexivo para comprender, planificar y evaluar procesos de transformación social. Esta metodología se basa en la premisa fundamental de que el cambio social es un proceso complejo que requiere una comprensión profunda de las causas, los mecanismos y las condiciones necesarias para lograr resultados deseados.

La TdC implica una serie de pasos interconectados que guían a los profesionales y organizaciones a través del proceso de identificación y articulación de una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio. Estos pasos suelen incluir:

1. Análisis de contexto : Se trata de comprender el entorno en el que se desarrollará el proceso de cambio, incluyendo los factores políticos, económicos, sociales y culturales que pueden influir en él. Este análisis proporciona el contexto necesario para identificar las necesidades, los desafíos y las oportunidades de intervención.

2. Identificación de resultados deseados : En este paso, se definen claramente los resultados o impactos que se espera lograr como resultado del proceso de cambio. Estos resultados suelen estar alineados con la visión y la misión de la organización o del proyecto, y deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo (SMART, por sus siglas en inglés).

3. Articulación de la teoría del cambio : La TdC implica desarrollar una teoría explícita sobre cómo se espera que ocurra el cambio, identificando los supuestos subyacentes, los mecanismos causales y las condiciones necesarias para alcanzar los resultados deseados. Esta teoría se representa típicamente en forma de un diagrama de lógica que muestra la relación entre los insumos, las actividades, los resultados intermedios y los resultados finales.

4. Diseño de estrategias y actividades : Con base en la teoría de cambio, se diseñan estrategias y actividades específicas para promover el cambio deseado. Estas estrategias suelen incluir una combinación de intervenciones directas, capacitación, sensibilización, incidencia política, movilización comunitaria, entre otras.

5. Implementación y monitoreo : Una vez diseñadas las estrategias y actividades, se procede a su implementación, monitoreando de manera continua el progreso hacia los resultados deseados. Esto implica recopilar datos, realizar seguimiento y evaluar el impacto de las intervenciones, ajustando las estrategias según sea necesario.

6. Evaluación y aprendizaje : Finalmente, se lleva a cabo una evaluación exhaustiva del proceso de cambio, analizando los resultados alcanzados, los factores que han contribuido al éxito o al fracaso, y las lecciones aprendidas. Esta evaluación se utiliza para informar futuras intervenciones y mejorar la efectividad de las estrategias de cambio.

En resumen, la metodología de la Teoría del Cambio proporciona un marco sólido y sistemático para abordar los procesos de transformación social, permitiendo a los profesionales y organizaciones desarrollar intervenciones más efectivas y generar impactos significativos en las comunidades y sociedades en las que trabajan.

4. Claves para un voluntariado internacional transformador

Estas claves están divididas en cuatro niveles que responden a los cuatro ámbitos donde se han de producir los cambios que se quieren promover: las relaciones que deben darse entre las personas que participan de una u otra forma en los programas, las estructuras o sistemas en los que se enmarcan estas experiencias de voluntariado, la persona como agente de cambio social, y la cultura como contexto simbólico de creencias y valores que favorecen o dificultan el encuentro desde la diversidad y la convivencia justa.

El voluntariado internacional es una actividad que busca generar un impacto positivo y significativo en comunidades de todo el mundo. Sin embargo, su efectividad y ética dependen en gran medida de cómo se abordan ciertos aspectos. Por ello, de manera transversal a las claves propuestas, se contemplan seis aspectos fundamentales que deben estar presentes en todas y cada una de ellas. Estos aspectos son: la educación para el desarrollo y la ciudadanía global, el enfoque de derechos humanos, las contrapartes o comunidades de acogida, el enfoque decolonial, el enfoque de ecología integral y transición ecológica, y el enfoque de género y feminista. Puede encontrarse una definición de estos en el Anexo 1.

Claves a nivel relacional

- Asegurar un acompañamiento integral durante todas las etapas del voluntariado internacional, proporcionando apoyo emocional, orientación y capacitación continua a las personas voluntarias para promover un impacto transformador. Este acompañamiento debe cubrir las diferentes dimensiones de la persona: física, emocional, cognitiva y espiritual.
- Promover que las personas voluntarias tengan experiencias previas en contextos de exclusión social es fundamental para fomentar una mayor empatía y conciencia social. Interactuar con comunidades y personas en situación de vulnerabilidad y comprender las realidades locales prepara a las personas para saber relacionarse en contextos complejos y diversos.
- Contar con referentes, testimonios y modelos de vida inspiradores dentro de la comunidad de voluntariado internacional motiva y orienta a las personas voluntarias. Estas personas con estilos de vida comprometidos pueden compartir sus experiencias, aprendizajes y logros, motivando a otros a comprometerse con un voluntariado transformador, tanto en los lugares de origen como de destino.
- Las relaciones que se generan a lo largo del voluntariado son esenciales, crear vínculos y relaciones sanas con personas que están en otros países, así como con personas comprometidas con las injusticias tanto a un lado como a otro, es importante para romper fronteras, crear fraternidad e ir construyendo una red humana de solidaridad.

Claves a nivel estructural

- La colaboración, el intercambio de recursos y el apoyo mutuo entre organizaciones y actores relevantes en el ámbito del voluntariado internacional se facilita mediante la existencia de redes y alianzas sólidas.
- Establecer objetivos claros, identificar acciones concretas y asignar recursos adecuadamente es esencial para garantizar la efectividad y sostenibilidad del voluntariado transformador.
- La existencia de marcos legales y políticas de voluntariado con un enfoque transformador por parte de las administraciones públicas respalda institucionalmente el desarrollo del voluntariado internacional, promoviendo la participación ciudadana, la inclusión social y el desarrollo comunitario.
- Profesionales con conocimientos en áreas como desarrollo comunitario, trabajo social, educación y gestión de proyectos aportan una perspectiva experta y enriquecedora al trabajo voluntario, garantizando su calidad y eficacia.
- La disponibilidad de una financiación estable y sostenible es fundamental para asegurar la continuidad y el crecimiento de los programas de voluntariado internacional, cubriendo gastos operativos, capacitación del voluntariado, logística y desarrollo de proyectos.
- La incorporación de planes educativos formales sobre voluntariado y cooperación en los sistemas educativos contribuye a sensibilizar y capacitar a las futuras generaciones de personas voluntarias, y fomenta el compromiso social y la participación ciudadana a través de asignaturas, talleres, proyectos de servicio comunitario y actividades extracurriculares.

Claves a nivel personal

- Cultivar la resiliencia, la flexibilidad y la creatividad para enfrentar obstáculos y encontrar soluciones innovadoras es esencial para que el voluntariado sea transformador
- El compromiso con la transformación social y la disposición a desafiar las injusticias son cualidades fundamentales en las personas voluntarias.
- Escuchar activamente, respetar la diversidad cultural y valorar las perspectivas de los demás son capacidades importantes para establecer relaciones significativas en el voluntariado internacional.
- Compartir tiempo, recursos y habilidades en el encuentro con los demás, de manera altruista, es esencial para la participación en el voluntariado internacional transformador.
- Reflexionar de manera crítica sobre las propias acciones y el contexto en el que se desarrolla el voluntariado es necesario para ir profundizando en cómo va impactando la experiencia y cómo generar cambios personales y comunitarios.
- Comunicar de manera ética y bajo los principios de la comunicación para el cambio social.

Claves a nivel cultural

- Fomentar una cultura de colaboración, solidaridad y responsabilidad compartida en la sociedad es fundamental para el éxito del voluntariado internacional transformador.
- Priorizar modelos sostenibles, equitativos y basados en el bienestar humano es crucial para construir una sociedad más justa y sostenible.
- Valorar y respetar la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género y otras formas de diversidad en la sociedad es imprescindible para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades.
- Promover el empoderamiento de las comunidades, el acceso igualitario a recursos y oportunidades, y el reconocimiento de los derechos humanos como base para la acción transformadora es esencial para abordar las causas estructurales de la desigualdad y la exclusión social.
- Considerar las causas estructurales de la desigualdad y la violencia de género en los diferentes contextos, así como los diferentes feminismos que operan en dichos contextos, es un requisito para comprender las diversas realidades que enfrentan las personas. Reconocer las causas profundas de la desigualdad y la violencia de género, así como las múltiples perspectivas feministas, permite abordar estos problemas de manera más completa y efectiva, teniendo en cuenta las particularidades y necesidades específicas de cada entorno.



5. Propuesta de actuación para el voluntariado internacional transformador

Esta propuesta de actuación establece una serie de indicaciones tanto para las organizaciones como para las personas voluntarias, con el fin de promover y facilitar un voluntariado internacional con un impacto real en la transformación social.

Para las organizaciones proponemos:

- **Una labor ética y transformadora:**

En el camino hacia un mundo más justo y equitativo, las organizaciones comprometidas con la cooperación internacional desempeñan un papel fundamental. Encarnar los valores de cambio que las organizaciones anhelan para la sociedad se convierte en un imperativo ético, actuando como catalizadores de comportamientos éticos y prácticas sostenibles. Esta tarea va más allá de la retórica; implica cultivar un entorno de trabajo permeado de solidaridad, empatía y justicia social, que sea coherente y refleje así los principios que se defienden en el quehacer diario.

- **Una apuesta por la diversidad y la inclusión de las personas voluntarias:**

En este camino hacia la transformación es esencial reconocer y valorar la diversidad en todas sus formas. Cada individuo trae consigo un bagaje único de experiencias, necesidades y capacidades, que es importante considerar para facilitar una inclusión genuina y significativa en la institución.

- **Un fortalecimiento del diálogo intercultural:**

El diálogo intercultural emerge como un puente esencial para la comprensión y el respeto mutuo entre diversas culturas. Al fomentar espacios de encuentro y aprendizaje, se fortalece el diálogo intercultural, promoviendo un enriquecimiento de las perspectivas. Es fundamental interactuar con las comunidades locales desde una profunda consideración y comprensión de su cultura y realidad, estableciendo así vínculos auténticos y duraderos.

- **Un compromiso por el trabajo en red:**

En el viaje hacia el cambio, la colaboración se convierte en un pilar fundamental. Fortalecer las relaciones en red, tanto a nivel local como internacional, permite incrementar el impacto y nutrir el intercambio de conocimientos. Al establecer alianzas basadas en el respeto mutuo y la colaboración activa, se sientan las bases para un cambio transformador y sostenible.

- **Un plan de formación integral:**

El aprendizaje continuo y el crecimiento personal son esenciales en los procesos de transformación. Por ello, es crucial disponer de un plan de formación integral que aborde aspectos como la situación mundial, las causas de la pobreza, la interculturalidad, la equidad de género, los DDHH, la crisis eco-social, el racismo, la conciencia cultural, las habilidades interpersonales y la inteligencia emocional. Al fortalecer las habilidades y aumentar las perspectivas de las personas voluntarias, creamos las bases para una acción más informada y efectiva.

- **Un plan de acompañamiento durante el ciclo del voluntariado:**

El voluntariado es un proceso de aprendizaje, crecimiento mutuo y responsabilidad, por lo que las organizaciones tenemos que acompañar a la persona voluntaria en cada etapa de este camino. Ofrecer orientación, apoyo y un espacio de confianza para contrastar antes, durante y después del voluntariado es esencial para garantizar una experiencia enriquecedora y significativa.

- **Un plan de comunicación para el cambio social:**

La comunicación emerge como una herramienta poderosa en el camino hacia la transformación social. Utilizarla de manera estratégica permite sensibilizar y movilizar a la sociedad hacia una acción colectiva. Es fundamental destacar la importancia transformadora del voluntariado mediante una comunicación ética, clara y auténtica, inspirando así un compromiso más profundo por el cambio

- **La creación de espacios de acogida:**

Es crucial establecer espacios de acogida, entornos inclusivos y empoderadores que fomenten la participación activa, la escucha y el cuidado a las personas voluntarias a lo largo de todo su proceso.

- **Un plan de incidencia política, social y cultural que generen cambios estructurales:**

La labor como instituciones va más allá de la mera asistencia; implica abogar por un cambio estructural que aborde las causas fundamentales de la injusticia y la desigualdad. Desarrollar un plan de incidencia política permite ejercer influencia en las políticas sociales y educativas, promoviendo así un voluntariado con un impacto real en la sociedad.

- **La promoción de la participación y la creación de relaciones significativas entre el voluntariado:**

La participación activa y de calidad del voluntariado es esencial para el logro de la misión de los programas de voluntariado. Al garantizar su participación en todas las etapas del proceso, se promueve un sentido de pertenencia y una cultura participativa dentro de las organizaciones. Fomentar relaciones basadas en la confianza con el voluntariado permite nutrir una colaboración auténtica y significativa, enriqueciendo así el trabajo y fortaleciendo el impacto y un compromiso duradero.

Labor ética — Diversidad e inclusión — Diálogo intercultural

Acompañamiento — Plan de formación — Trabajo en red

Plan de comunicación — Acogida — Incidencia — Participación

Para las personas voluntarias proponemos:

- **Un compromiso en la resolución de los conflictos de forma constructiva y no violenta:**

Como personas voluntarias, es necesario comprometerse a abordar los conflictos de manera pacífica y constructiva, fomentando siempre el diálogo y la comprensión mutua en todas las interacciones. Los conflictos forman parte natural del trabajo en equipo y conviene enfrentarlos con determinación pero resolverlos con respeto, manteniendo siempre los objetivos y valores en mente.

- **Compartir experiencias que contribuyan al cambio:**

Es importante reconocer el poder transformador de compartir las experiencias como personas voluntarias para inspirar y movilizar a otros hacia la acción social. Es necesario compartir las experiencias y aprendizajes de manera responsable y coherente, contribuyendo así a la sensibilización y transformación social.

- **Comunicar de manera ética conforme a los criterios de la comunicación para el cambio social:**

Toda comunicación requiere de una reflexión del por qué, para qué, y qué queremos transmitir con las imágenes, los textos, etc. Es de vital importancia tener en cuenta las recomendaciones dadas por las entidades de referencia.

- **Priorizar las necesidades de los enclaves respetando la diversidad cultural:**

Al trabajar en comunidades locales, hay que priorizar, comprender y atender sus necesidades específicas, respetando y valorando su diversidad cultural y social. Es necesario comprometerse a establecer relaciones de confianza y colaboración mutua con las comunidades locales, reconociendo su capacidad para liderar su propio desarrollo.

- **Actuar con responsabilidad y coherencia:**

Se debe actuar con integridad y responsabilidad en todas las acciones como personas voluntarias, cumpliendo con los compromisos y asumiendo las consecuencias de las decisiones. Es necesario mantener una coherencia entre los valores, principios y las acciones, garantizando así la transparencia y la confianza en esta labor.

- **Participar en acciones sociales locales y cotidianas transformadoras:**

Hay que reconocer que el compromiso con el voluntariado internacional va más allá de las experiencias en terreno y actividades formales, y se extiende a la vida diaria. Se aspira a que las personas voluntarias se comprometan con un estilo de vida que contribuya activamente al bienestar y la cohesión social en las comunidades locales, promoviendo la solidaridad y la empatía en todas sus interacciones, tanto en los países receptores como en los de origen.

- **Promover un compromiso político y de transformación:**

La política entendida en su concepto amplio, implica a todas las personas como sujetos políticos. Las políticas y las acciones sociales juegan un papel crucial en la promoción de la equidad y la justicia. Por ello, es necesario implicarse en iniciativas de denuncia, políticas y sociales que busquen abordar las causas profundas de las injusticias y promover un cambio sistémico y transformador.

- **Confiar en el acompañamiento de su proceso formativo y de acción voluntaria:**

Hay que reconocer la importancia de recibir orientación y apoyo en el camino del compromiso por la transformación social, así como de mantener una actitud abierta y receptiva en el proceso de acompañamiento.

- **Apertura a desarrollar una mirada crítica y reflexiva:**

Se ha de desarrollar una conciencia crítica sobre las injusticias sociales al igual que un compromiso para cuestionar las propias acciones y creencias contribuyendo a la justicia y la equidad.

- **Sensibilidad ante las realidades en situación de vulneración de los derechos humanos:**

Es fundamental aumentar la sensibilidad, desarrollar la empatía, la solidaridad, la escucha activa entre otros valores y habilidades. Para así trabajar activamente por las causas estructurales de la desigualdad y la discriminación, así como en la defensa de los derechos humanos.

- **Identidad y pertenencia con la entidad:**

Es conveniente conocer y compartir los valores con la entidad que envía, y estar alineados con los objetivos de la organización.



6. Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a todas las personas que han participado activamente en este proceso desde las diferentes provincias en representación de sus entidades, tanto en las sesiones presenciales, como en las entrevistas:

Emilio Ayala Segura y Manuel Jaenes Bermúdez de la Universidad de Jaén.

Paula Carmona Álvarez de la Universidad Pablo de Olavide.

Juan Antonio Lugo de la ONG PROYDE.

María Virtudes Martín Fernández de CICODE de la Universidad de Granada.

Elisabet Padial García y Alba Ramírez Domínguez de la Coordinadora Andaluza de ONGD.

Carmen García Babío de la ONGD Proclade Bética.

Lola Hernández Pastor y Consuelo Millán Herrera de la Fundación InteRed.

Isabel Palma Gerena de Madre Coraje.

Juan Carlos Ramírez Lora de Médicos del Mundo.

Cristina Roldán Varo de la ONGD SED.

Juan Romero González de la Universidad Loyola.

Juan Carlos Salazar De la Vega, Sagrario Suárez Tena y Joaquín Rodríguez Díaz de Bosco Global.

Ana Vázquez Ponzzone de la Fundación Entreculturas.

Gracias al equipo impulsor por coordinar el trabajo realizado:

Ana del Bosch Cárdenas de la Universidad de Sevilla.

Carmen Herrera Picazo Crespo de PROYDE.

Fernando Monsalve Martínez del Programa VOLPA de Entreculturas.

Lucía Muñoz García de SED de Solidaridad, Educación, Desarrollo.

Ángela Sanz Barrera de la ONGD Proclade Bética.

Gracias al Consorcio Andaluz de Impulso Social (CAIS) por acompañar este proceso participativo.

Gracias al Centro Arrupe de Sevilla de los Jesuitas por acogernos en sus instalaciones.

Gracias al proyecto de la Universidad de Sevilla: “Mejora de los procesos de formación, sensibilización e implicación de la comunidad universitaria de la Universidad de Sevilla en la cooperación al desarrollo” (Expte. 2015SEC002) financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

7. Bibliografía

Colonialidad del saber

Lander, Edgardo (2000). La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas latinoamericanas. Buenos Aires. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

EpDCG

M. Argibay, G. Celorio J. Celorio (1997). EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO El espacio olvidado de la cooperación. Cuaderno 19. Hegoa. Recuperado de: <https://ojs.ehu.eus/index.php/hegoa/article/view/10818/10112>

Interculturalidad Crítica

Catherine Walsh, (2002). (De)Construir la interculturalidad. Consideraciones críticas desde la política, la colonialidad y los movimientos indígenas y negros en el Ecuador, en Interculturalidad y Política. Lima: Red de Apoyo de las Ciencias Sociales.

Teoría del Cambio

Chen, X., & Hernández, A. (2019). La Teoría del Cambio y su aplicación en el desarrollo social. Editorial Desarrollo y Cambio.

Kania, J., & Kramer, M. (2011). Impacto colectivo. Stanford Social Innovation Review, 9(1), 36-41.

Weiss, C. H. (1995). Nada tan práctico como una buena teoría: Explorando la evaluación basada en teorías para iniciativas comunitarias integrales para niños y familias. En J. P. Connell, A. C. Kubisch, L. B. Schorr, & C. H. Weiss (Eds.), Nuevos enfoques para evaluar iniciativas comunitarias: Conceptos, métodos y contextos (pp. 65-92). Instituto Aspen.

Funnell, S. C., & Rogers, P. J. (2011). Teoría programática intencionada: Uso efectivo de teorías de cambio y modelos lógicos. Jossey-Bass.

Violencia colonial

García Fernández, J. (2023). Descolonizar el pasado. Perspectivas críticas con los legados coloniales en la historia y la historiografía. Antípoda. Revista De Antropología Y Arqueología. Recuperado de: <https://doi.org/10.7440/antipoda51.2023.03>

Aspectos fundamentales transversales a las claves para un voluntariado internacional transformador

Educación para el desarrollo y la ciudadanía global

El voluntariado internacional debe estar en el marco de los principios de la educación para el desarrollo, la ciudadanía global, y la transformación social, considerado según Hegoa como una educación emancipadora que contribuye a una transición social hacia un modelo que antepone la sostenibilidad de la vida frente a las lógicas del capital.

Esta educación debe promover la participación de una ciudadanía diversa, crítica, proactiva, que se centre en el respeto, cuidado y sostenimiento de la vida; consciente de que la diversidad es riqueza y motor de cambio para favorecer la justicia social, la reducción de la brecha entre la pobreza y la extrema riqueza, así como otras desigualdades que afectan a las personas, a la vida y al medio ambiente.

La EpDCG es un enfoque que considera a la educación como un proceso interactivo para la formación integral de las personas. Es una educación dinámica, abierta a la participación activa y creativa, orientada hacia el compromiso y la acción que debe llevarnos a tomar conciencia de las desigualdades planetarias existentes en el reparto de la riqueza y del poder, de sus causas, consecuencias, y de nuestro papel en el esfuerzo por construir unas estructuras más justas. (G.Celorio 1997).

Por tanto la educación para el desarrollo y la ciudadanía global es un marco de referencia que cuestiona la realidad y los discursos hegemónicos a través de procesos educativos transformadores, y por lo tanto debe ser transversal a todos los ámbitos de la Cooperación Internacional siendo el voluntariado internacional una herramienta privilegiada para sus objetivos.

Enfoque de derechos humanos

Desde la perspectiva de los derechos humanos, las intervenciones de voluntariado internacional deben abordarse localizando en el centro la justicia social y la redistribución de recursos y poder entre todas las personas y sociedades. Este enfoque hace referencia al imperativo de superar un modelo de cooperación para el desarrollo paternalista y no orientado a la transformación. Para ello, las personas y comunidades empobrecidas deben considerarse como titulares de derechos que han sido vulnerados, debiendo ser el objetivo prioritario de todas las actuaciones la restitución de dichos derechos. Junto a estos titulares de derechos humanos, deben identificarse y consignarse como tales los titulares de obligaciones (poderes públicos, instituciones, etc.), así como los titulares de responsabilidades (empresas, sociedad civil, etc.).

Por tanto, la perspectiva requiere trascender la visión tradicionalmente asistencialista del voluntariado internacional, profundizando en la responsabilidad de las personas voluntarias en tanto que agentes de cambio social que participan para transformarse y transformar su contexto local y global.

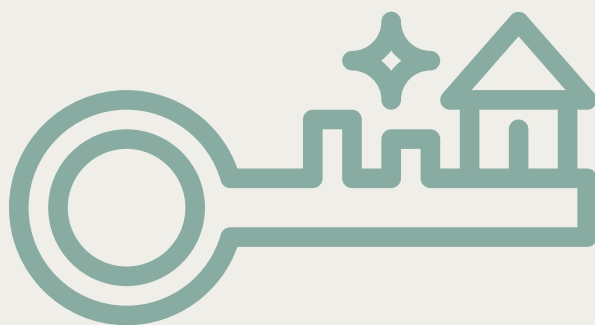
Contrapartes o comunidades de acogida:

Las contrapartes o comunidades de acogida juegan un papel crucial en el voluntariado, ya que su participación influye en que se de un verdadero encuentro intercultural. El éxito y la efectividad de las intervenciones. Es esencial que la necesidad de cooperación ayude surja internamente en la comunidad receptora y se alinee con los objetivos del voluntariado transformador para garantizar un impacto positivo. Para evitar malentendidos, se debe realizar un exhaustivo trabajo previo para comprender las necesidades reales, alinear los objetivos del programa, y conocer el contexto del país a nivel con sensibilidad hacia las implicaciones políticos, culturales y sociales locales. Además, establecer acuerdos claros y bien definidos ayuda a alinear expectativas y prevenir conflictos.

Enfoque decolonial:

El enfoque decolonial es crucial para abordar las dinámicas de poder y las actitudes paternalistas en el voluntariado internacional. Se debe trabajar en desmontar prejuicios y adoptar una perspectiva que supere la violencia colonial (García Fernández,2023), la colonialidad del saber (Lander,2000),la violencia epistémica. Siendo conscientes de los privilegios y opresiones que cada cual sufre (Matriz interseccional de Hill Collins) no provenga de privilegios. La formación debe incluir la voz y la experiencia de personas nativas o con una relación profunda con la comunidad receptora para garantizar una comprensión auténtica del contexto. Es esencial dialogar honestamente y reconocer las consecuencias del colonialismo y las nuevas formas de colonización para avanzar hacia un voluntariado ético y con vivencias significativas que cambien los relatos coloniales.

El modelo de gestión de diversidad en el que nos gustaría enmarcar los programas de voluntariado internacional es el de la Interculturalidad crítica (Walsh,2002) que requiere el reconocimiento, reflexión y transformación de las estructuras de poder, desde un análisis decolonial y antirracista para deconstruir las formas de estar en el mundo, de ser, pensar, sentir, observar y vivir.



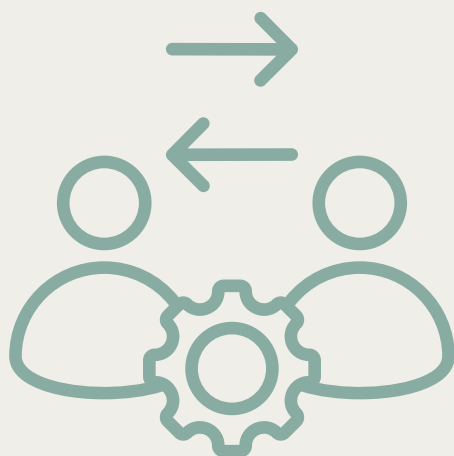
Enfoque de ecología integral y transición ecológica:

El enfoque de ecología integral y transición ecológica es fundamental que esté presente tanto en la formación del voluntariado como en las acciones y actitudes durante el mismo. Comprender la crisis ecosocial y cómo afecta el cambio climático a las poblaciones más empobrecidas, así como la relación entre los estilos de vida y el consumo puede ser un aprendizaje muy valioso para transitar hacia modelos de vida más sostenibles. Interrelación del cambio climático y el impacto de las acciones destaca la importancia de considerar el impacto ambiental del voluntariado. Se debe medir la huella de carbono generada por el desplazamiento de los voluntarios y reflexionar sobre el tipo de personas voluntarias enviadas a proyectos específicos. Promover un proceso de aprendizaje bidireccional y adaptarse a las prácticas sostenibles de las comunidades anfitrionas ayuda a superar visiones coloniales y promover una comprensión más profunda entre culturas. En el caso de viajar a zonas donde haya comunidades indígenas o comunidades que compartan los principios del buen vivir potenciar la convivencia y relación para aprender de la relación con la naturaleza y modelos alternativos de vida.

Enfoque de género y feminista:

El enfoque de género y feminista enfatiza la importancia de abordar las relaciones de poder y las normas culturales en el voluntariado internacional. Entendiendo el feminismo como un movimiento político, social, académico, económico y cultural, que busca crear conciencia y condiciones para transformar las relaciones sociales, lograr la igualdad entre las personas, y eliminar cualquier forma de discriminación o violencia contra las mujeres. Se debe comprender la diversidad de perspectivas feministas y fomentar un diálogo abierto sobre temas sensibles como las relaciones de género y cómo situarse en contextos muy distantes al de origen.

El acompañamiento continuo, la formación integral y el seguimiento posterior son fundamentales para abordar las complejidades de las relaciones personales, culturales y ambientales y contribuir a un mayor aprendizaje y transformación personal.



Entidades participantes



Universidad de Jaén



Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales